

Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека»

План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

Наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы, и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Информация	Результат	План по улучшению качества	Ответственный	Дата
Структура организации	нет	Внести дополнения в раздел «О Библиотеке»– «Контакты» добавить «У библиотеки отсутствуют филиалы» после пункта «Сокращенное название»	Директор, администратор Сайта	Январь 2020г.

Наличие на официальном сайте информации о деятельности организации культуры

Информация	Результат	План по улучшению качества	Ответственный	Дата
Информация о планируемых мероприятиях	нет	Разместить план мероприятий 2020 на Сайте	Директор, администратор Сайта	Январь 2020г.

Наличие на официальном сайте организации культуры копий учредительных и других документов

Информация	Результат	План по улучшению качества	Ответственный	Дата
Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)	нет	Внести дополнения в раздел «О Библиотеке»– «Контакты» добавить «У библиотеки отсутствуют филиалы» после пункта «Сокращенное название»	Директор, администратор Сайта	Январь 2020г.
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	нет	Внести дополнения в раздел «О Библиотеке» – «Документы» - в пункт «Организационные документы» добавить «У библиотеки отсутствует деятельность, подлежащая лицензированию»	Директор, администратор Сайта	Январь 2020г.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Информация	Результат в %	План по улучшению качества	Ответственный	Дата
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	67%	Приобретение куллера, питьевой воды, разовых стаканчиков) (при финансировании на данные цели)	Директор	2020г. (при финансировании на данные цели)

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности
для инвалидов

Информация	Результат	План по улучшению качества	Дата
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	нет	Помещения библиотеки находятся в здании ДК в объеме 245 кв. м., в оперативном управлении, территория ей не принадлежит.	План ДК при финансировании на данные цели
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет		
Наличие сменных кресел-колясок	нет	При финансировании плана мероприятий «Доступная среда»	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	нет	Санитарно-гигиенические комнаты принадлежат ДК	План ДК

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги
наравне с другими

Информация	Результат	План по улучшению качества	Дата
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет	При финансировании плана мероприятий «Доступная среда»	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет	При финансировании плана мероприятий «Доступная среда»	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет	При финансировании плана мероприятий «Доступная среда»	

Примечание:

Библиотека имеет Пункт выдачи изданий для слепых и слабовидящих, свой библиотечный фонд для этой категории читателей, на различных носителях, в т.ч. на языке Брайля. Заключен договор с Амурской областной научной библиотекой, на предмет предоставления изданий для этой категории по заявкам на бесплатной основе.

Инвалидов по зрению обслуживается 8 человек (по итогам 2019года), инвалидов по слуху обращений нет.

Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Библиотека %
Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	100
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	100
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	100