

Муниципальное бюджетное учреждение
«Зейская городская библиотека»

УТВЕРЖДАЮ:

**Начальник отдела культуры,
архивного дела
администрации города Зея**



О.А.Политыко
24 сентября 2022 г.

Информационный отчёт
о деятельности муниципального бюджетного учреждения
«Зейская городская библиотека»
в 2021 году

г. Зея.
год написания отчёта 2022

СТРУКТУРА И КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

Краткие сведения об учреждении

Точное наименование муниципального учреждения (полное и сокращенное по уставу)	Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека» (МБУ ЗГБ)
Структура учреждения: - всего библиотек - структура центральной библиотеки - структурные подразделения (филиалы)	Единственная массовая библиотека Филиалов нет Структура: -Отдел книги и чтения (Абонемент и детский сектор), -Справочно-информационный отдел (ЧЗ; ведущий библиограф).
Учредитель	Отдел культуры, архивного дела администрации г. Зея
Юридический адрес	646244 г. Зея, Амурской области, ул. Шохина,7
Адрес электронной почты	zead_book@mail.ru
Адрес сайта	bibliozeya.ru
Численность населения муниципального образования	22 709
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	13%
Число штатных работников, всего	6
Из них: руководящий состав	1
основной персонал	5
Средняя заработная плата	52 тыс. руб.
Ф.И.О. руководителя	Парубенко Ирина Алексеевна

1. Реализация основных направлений деятельности библиотечной системы в году

Обеспечение равного и разностороннего доступа к необходимым различным информационным ресурсам, практическим и функциональным знаниям для образования, интеллектуального роста и художественно-эстетического развития всех категорий населения города, их социальной реализации и адаптации в социуме – такова цель всей работы учреждения в отчетном году. Для достижения которой, были реализованы задачи:

1. Обеспечение необходимых условий для реализации конституционных прав граждан на получении информации, участие в культурной жизни и пользование библиотекой, на доступ к культурным ценностям.

2. Содействие реализации государственных социальных программ по развитию культуры,

посредством формирования художественно-эстетического вкуса на основе популяризации лучших произведений российского и зарубежного искусства, продвижения книги и чтения.

3. Выполнение муниципального задания.

4. Расширение библиотечного пространства за счет виртуальных средств.

5. Продвижение книги и чтения библиотеками в социальных медиа.

6. Формировать библиотечные фонды, расширяя его видовой состав.

7. Развивать систему повышения квалификации сотрудников и профессиональной переподготовки специалистов библиотеки.

Выполнение поставленных задач позволило:

1.Повысить востребованность, обеспечить качество муниципальных услуг населению г. Зеи по предоставлению библиотечного обслуживания.

2. Способствовать повышению престижа библиотеки и библиотечной профессии.

3. Реализовать **приоритетные направления деятельности библиотеки:**

-популяризация литературы историко-патриотической направленности, литературы по правовым основам, экологическому просвещению, здорового образа жизни;

-оказание помощи семье и школе, посредством приобщения детей к чтению, в воспитании нравственных и духовных ценностей;

-реализация плана мероприятий по популяризации краеведческой литературы.

-обеспечение участникам образовательного процесса (школьникам, студентам, педагогам) доступа к информации, знаниям, идеям, культурным ценностям посредством использования библиотечно-информационных ресурсов учреждения.

-организационно-методическое и информационное обеспечение деятельности библиотек учебных заведений города.

-обеспечение полноты комплектования фонда городской библиотеки в соответствии с минимальным социальным стандартом.

-развитие системы информационных услуг для качественного обеспечения потребностей пользователей.

-создание положительного эмоционального фона жителей города через освоение свободного времени;

- стимулирование и поддержка книги, чтения, русского языка, путем социальной рекламы, развития библиотечного дела и повышения имиджа грамотного читающего человека.

4. Регулировать вопросы ресурсного обеспечения библиотек:

- комплектования библиотечных фондов;

- модернизации материально-технической базы;

- повышения профессионального уровня кадровых ресурсов;

5. Привлекать к чтению в библиотеку новых групп пользователей, развивать их культуру чтения.

6.Разширять надомное библиотечное обслуживание инвалидов и маломобильных категорий граждан.

В своей основной (уставной) деятельности учреждение руководствуется нормативно-правовыми и рекомендательными документами Российской Федерации, регионального и муниципального уровней, а также локальными нормативно-правовыми актами.

При разработке мероприятий библиотека продолжила работу в рамках **Национальной программы поддержки и развития чтения;** с учетом принятых

Государственных программ:

- «Поддержка и развитие чтения»

- «Доступная среда»

- «Русский язык»

- «Десятилетие детства в России» ([Указ Президента от 29.05.2017](#))

Федеральных целевых программ:

- «Культура России (2018-2024г.)»;

- «Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025года» (Распоряжение Правительства от 28.12.2018 № 2985-р)

- «Охрана окружающей среды» на 2016-2031г.

- «Региональное развитие» на 2016-2025г.

Региональных долгосрочных целевых программ:

- «Развитие и сохранение культуры и искусства Амурской области» на 2018-2024годы.

Муниципальных программ:

- «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов в городе Зея на 2015-2021г.»
- «Развитие и сохранение культуры и искусства г. Зея на 2018-2024гг.».
- Реализация социально-культурного проекта «Летнее солнце на книжных страницах» в рамках аспекта «Десятилетие детства» в Амурской области, утвержденного (Распоряжение Администрации города Зея от 15.10.2018 № 239-р) комплексного плана мероприятий на 2018-2021годы, проводимых в г. Зея.
- Муниципального План мероприятий по реализации в 2019-2021ггв рамках Стратегии государственной национальной политики российской Федерации на период до 2025года (Распоряжение Правительства от 28.12.2018 № 2985-р)

Участие в библиотечных акциях, программах международного, областного масштаба			
№ п/п	акция	Время	Ответственный
1	«Моя Амурская область» - региональный конкурс научно-исследовательских, методических и творческих работ Академии народной энциклопедии в рамках реализации Общероссийского инновационного проекта «Моя Россия»	1 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
2	Областной конкурс «Лучший юный читатель 2021 года» (АОДБ г. Благовещенск)	1-4 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
3	III Международная акция 21 февраля «Наши истоки. Читаем фольклор-2021» (Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С.Т. Аксакова, г. Ульяновск)	1 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
4	Участие в неделе детской и юношеской книги в рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги и Международного Дня детской книги (22.03-09.04)	1-2 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
5	Областная акция, посвященная Международному дню детской книги (22.03-09.04), «Читаем лучшее-2021 секунду», (АОДБ г. Благовещенск)	2 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
6	Областной творческий конкурс «Звёздам навстречу», посвящённый 60-летию полёта человека в космос. (АОДБ г. Благовещенск)	1-2 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
7	Областная литературно-патриотическая эстафета « О войне расскажет книга », посвящённая 80-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. (АОДБ г. Благовещенск)	1-3 квартал	Библиотека
8	Участие в Международной патриотической акции «Читаем книги детям о войне»	2 квартал	Детский сектор
9	«Библионочь -2021. Книга – путь к звёздам» Всероссийская акция 24 апреля	2 квартал	Библиотека
10	XI межрегиональная акция «Читаем Пушкина вместе» (ГУК «Областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Пушкина», г. Саратов)	2 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
11	«Безопасное детство. Лето» Участие во Всероссийской акции «Безопасное детство» в рамках областной акции «Единый день безопасности»	2-3 квартал	Отдел книги и чтения Детский сектор
12	Участие в областной программе «Подросток»	2-4 квартал	Сектора обслуживания
13	«Бегущая книга -2021» - участие в осеннем Всероссийском интеллектуальном забеге. (Секция публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации (ЗАО Новоуральск, Свердловская область)	3 квартал	Библиотека
14	Участие в областной акции «Единый день правовых знаний» (08.11-29.11)	4 квартал	Сектора обслуживания

15	Участие в областной программе «Здоровье» (11.10 – 21.10)	4 квартал	Сектора обслуживания
16	Межрегиональная творческая лаборатория «Книга, чтение, библиотека» (заочное участие).(АОДБ г. Благовещенск)	4 квартал	Отдел книги и чтения
17	Участие в областной профилактической операции «Нет-насилию!» (05.11 – 15.11)	4 квартал	Сектора обслуживания
18	Участие в областной акции «Забвению не подлежат» (День памяти жертв политических репрессий) 3 сентября	4 квартал	Сектора обслуживания
19	Международная акция «Книговички-2021» (МБУК г.о.Самара «Централизованная система библиотек»)	4 квартал	Отдел книги и чтения
Участие в городских мероприятиях, организованных Библиотекой			
20	Акция дарения «Добрая воля» с целью пополнения библиотечного фонда	1 квартал	Отдел книги и чтения
21	Благотворительная акция «Книга не знает границ»	2 квартал	Отдел книги и чтения
22	27.05- всемирный день библиотек День открытых дверей «BOOR-симпатия»	2 квартал	Библиотека
Реализация библиотечных программ			
23	Библиотечно-библиографическая программа «Культурное наследие: знай и сохраняй» (история письменности, книг и библиотек)	1-4 квартал	Ведущий библиограф
24	Проект «Мир равных возможностей» (с детьми-инвалидами, детьми из приемных детей центра КЦ СОН «Родник»), слепых и слабовидящих)	1-4 квартал	Детский сектор
25	Социально-культурного проекта «Летнее солнце на книжных страницах»	1-4 квартал.	Библиотека
26	Программа по краеведению «Вот она какая, сторона родная»	1-4 квартал.	Библиотека
27	Социально- культурный проект «Содружество» (Для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, ГБУ АО «ЗСП для детей «Солнечный»)	1-4 квартал	Детский сектор
28	Проект «Безбилетный кинозал в библиотеке» для пользователей «золотого» возраста	1 квартал	Библиотека

1.1.Ключевые события библиотечной жизни города

В общественной и культурной жизни города приоритетное направление было определено по главному направлению года **2021 г. - Год науки и технологий.**

Реализованы 34 мероприятия, среди которых: акции, конкурсы, книжные выставки и массовые мероприятия (16 мероприятий - 503 посещения). Среди которых:

«Научная лаборатория и химические погружения ко Дню науки в России». День российской науки отмечается 8 февраля. Библиотека, присоединилась к празднику, превратив читальный зал в научную лабораторию, в которой были раскрыты химические секреты для лицеистов 4 «Б» класса. Руководитель научного клуба «Естествовед» Надежда Юрьевна, провела химическое погружение ребят в захватывающие опыты. Они самостоятельно сделали тайные чернила, нейтрализовали йод и получили химическую грелку. А также загадали желания, выпуская джина из пробирки, и каждый раскрыл для себя секрет — как изобразить порез не повредив кожу. Новоиспечённые юные учёные были впечатлены, эмоции переполняли, знания усваивались.

«Коля, Оля, Архимед» - перелистай странички, посмотри мультфильм!» В нашей библиотеке в дни весенних каникул ребята познакомились с книгой амурского писателя Леонида Завальнюка «Коля, Оля и Архимед». С большим удовольствием ребята смотрели мультфильм по мотивам этой книги. Ну и как не проверить силу Архимеда в действии?! Конечно, проверили.

В рамках Всероссийской акции «Библионочь-2021» в библиотеке состоялся увлекательный микс для детей, который включал: космическую экспедицию на Марс с конструктором LEGO; игру «Небесные координаты»; лабораторию космических опытов; космическую фотозону; мультфильмы о космосе.

В дни весенних каникул для реабилитационной смены центра «Родник» с удовольствием приняли участие в игре «Поле Чудес», где они состязались не в силе и ловкости, а в своих познаниях о космосе.

«Волшебство или наука?» - познавательная творческая лаборатория. Для ребят, посещающих смену в центре «Родник», был подготовлен и проведен обзор книг научных развлечений для детей. А затем вместе с детьми были проведены наиболее безопасные, простые, но зрелищные опыты: «Вулкан», «Салют в стакане», «Лавовая лампа», «Цветное молоко», «Воздушный шарик, который надувается сам» и др. К каждому опыту было подготовлено научное объяснение.

«Электроплан» - презентация книги для детей «Электроплан. Невероятные приключения школьника Светлячкова и инженера Боброва», посвященной знаменательной дате в истории нашей страны - 100-летию плана ГОЭЛРО.

Презентация книги завершилась викториной, посвященной электричеству, показала хорошие знания учащихся по этому предмету.

Оформлено 18 книжных выставок:

«Один, два, три, четыре, пять – приходи меня читать». Некоторые авторы, используя в своих произведениях математические данные, не просто дают готовые знания и выдают математические секреты, а предлагают читателю подумать и дают «пищу» для размышления. На книжной выставке для детей как раз и были представлены произведения, в которых юный читатель сталкивается с некоторой математической проблемой: Н. Носов «Федина задача», «Витя Малеев в школе и дома», Л. Гераскина «В стране невыученных уроков», Дж. Свифт «Гулливер в стране лилипутов» и другие.

«ПУП: познавательно, увлекательно, полезно». На ней были представлены издания, которые, несомненно, стали интересны не только детям, но и их родителям. В одних книгах были подсказки, как правильно наблюдать за звездами, что скрывается под арктическим льдом, какие катастрофы пережила наша планета. Другие предлагали познакомиться с тем, как провести научные опыты и эксперименты, как научиться интересным фокусам, снимать фильмы, как придумать крутую компьютерную игру.

На сайте нашей библиотеки было оформлено несколько виртуальных выставок. О них мы рассказали и в социальных сетях Интернет

«Кулибинцы, или гениальные русские изобретатели» рассказывает о гениальных русских изобретателях-самоучках. Имена многих из них сейчас несправедливо забыты или вообще неизвестны, хотя их изобретения известны всему миру и послужили развитию научно-технического прогресса не только в России, и на за ее пределами.

Виртуальная выставка «Там, на неведомых орбитах» демонстрирует замечательные художественные картины известных советских космонавтов Алексея Леонова, Владимира Джанибекова и американского космонавта Алана Лаверна Бина. Специально для детской аудитории были оформлены две виртуальные выставки-обзоры «Книги из серии «Простая наука для детей» и «Познаем мир» о книгах, рассказывающих о разных науках и открытиях.

В областном творческом конкурсе «Звездам навстречу» участвовали наши юные читатели. 1 место в номинации «Открываем новые планеты» 1 занял Мершеев Н. за сою сказочную историю.

1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек (федеральные, региональные, муниципальные)

Серьезные проблемы для функционирования библиотеки внесло распоряжение Правительства РФ № 95-р «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы...», которое не позволило продолжать работу по расширению (открытию филиалов) библиотеки. На весь город (население 22 709) продолжает функционировать единственная библиотека. Вопрос об открытии филиалов не рассматривается органами местного самоуправления.

Согласно п.2.1. СП 3.1/2.4.3598-20 «санитарно-эпидемические требования к устройству, содержанию и организации работы ... для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), запрещается проведение массовых мероприятий с различных групп лиц, а также массовых мероприятий с привлечением лиц из иных организаций. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.11.2021 № 27 срок действия документа ограничен 1 января 2024года. Этот документ стал препятствием проведения масштабных мероприятий в библиотеке, отмены акций, конкурсов и, как следствие, упала посещаемость. Мероприятия проводились только по дошкольным группам и классам учебных заведений города.

1.3. Государственные, муниципальные программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек в отчётном году

В отчетном году реализовалась программа «Развитие и сохранение культуры и искусства г. Зеи»

Для создания условий участия в конкурсе по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» была составлена смета на ремонт (сумма ремонта около 3 млн. руб.) помещения абонементов (услуга сметчика оплачена спонсорами). МАУ ДК «Энергетик», в здании которого находится библиотека, вошел в программу «доступная среда». (Создание входной зоны и туалетной комнаты для инвалидов). Выполнение этих задач, позволит библиотеке принять участие в конкурном отборе 2023-24г.

Для пользователей библиотеки 4 места ПК подключены к Интернету.

В отчетном году оборудовано рабочее место ПК для детей и подростков с контент-фильтрацией (SKY DNS лицензионная программа). Заключен договор на обслуживание.

2. Библиотечная сеть

2.1. Состояние библиотечной сети

В городе продолжает работать одна муниципальная библиотека.

Ведомственных библиотек (нет)

Количество образовательных библиотек - 7

В том числе:

-школьных -3,

-библиотека Центра образования,

-библиотека Лицея;

-колледжей -2 (филиал АМГУ медицинский, Покровский горный колледж).

Вне стационарное библиотечное обслуживание

Вне стационарных точек, пунктов выдачи, передвижек обслуживания библиотека не имеет.

Услуги по межбиблиотечному абонементу оказываем для категории пользователей - инвалиды по зрению и слабовидящие. Специалисты библиотеки обслуживают категорию пользователей (инвалиды) на дому.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

Обслуживаем все категории пользователей. Правовая форма библиотеки - муниципальная бюджетная.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

Муниципальная программа «Развитие и сохранение культуры и искусства г. Зеи» внесены изменения Постановлением администрации города Зеи № 726 от 24.06.2021 о внесении изменений в Постановление от 27.11.2013 № 1908 с дополнениями и изменениями с изменениями от 24.12.2020 № 1374 и от 24.09.2021 № 1152.

Приказ начальника отдела культуры, архивного дела администрации г. Зеи от 18.01.2021 № 04-ОД об утверждении муниципального задания на 2021год

Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в сфере деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Зейская городская библиотека», утвержден Приказом отдела культуры, архивного дела администрации г. Зеи от 04.07 2016 № 23-од.

Ряд решений было принято в связи с карантинными мероприятиями, вызванными Covid-19. Отменены массовые мероприятия для читателей разных групп, новогодние мероприятия. Обслуживание пользователей только по QR- кодам, снизило посещаемость.

2.4. Структурные изменения в сети

Структура библиотеки и штатная численность специалистов за отчетный период не изменилась. Не соответствует Модельному стандарту. Ставка специалиста по фондам и каталогам, выведена за штат в МКУ «ЦОБАУ г. Зея» (центр обслуживания учреждений культуры) с оплатой по МРОТу. Это не дает возможности организовать работу по фондам и каталогам с возложением обязанностей на специалиста, связанных с основными документами библиотеки. Обоснование (рекомендации АОНБ, Министерства культуры) введение в штат нашего учреждения этой ставки не принято.

2.5. Доступность библиотечных услуг.

Население города по статистическим данным на 01.01.2021 – **22 709 человека.**

Библиотека занимает площадь 2-х залов 245,5м² (в оперативном управлении) помещения в МАУ «Дом культуры «Энергетик» на первом этаже.

Штат библиотеки: 6 человек (в т.ч. директор и 5 специалистов):

Библиотека имеет два зала обслуживания:

Справочно-информационный отдел с читальным залом (общий для обслуживания и взрослых и детей) - обслуживает пользователей зав. отделом; в штате библиотеки работает ведущий библиограф.

Отдел Книги и Чтения (Абонемент для обслуживания взрослых и **Детский сектор** – для обслуживания детей). Взрослых пользователей обслуживает зав. отделом; читателей до 14 лет: зав. сектором и ведущий библиотекарь.

Режим обслуживания для посетителей библиотеки:

вторник – пятница с 10.00 до 18.00,

суббота - с 09.00 до 17.00,

перерыв - с 13.00 до 14.00.

Выходной - воскресенье, понедельник.

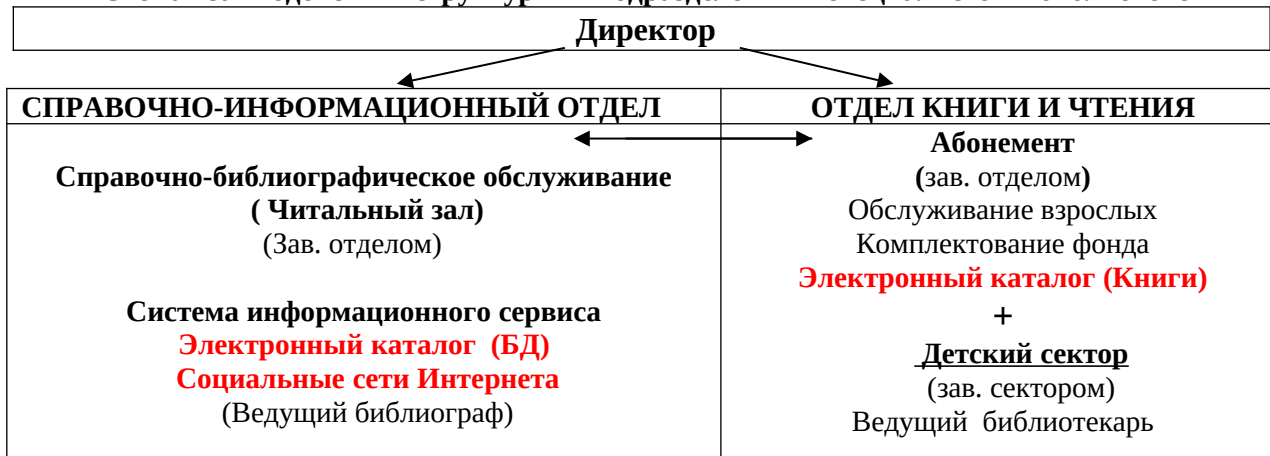
Последняя пятница каждого месяца санитарный день. (36 часовая рабочая неделя).

Показатели доступности библиотечного обслуживания

Показатели	2019г.	2020г.	2021г.	+/-
Нормативная обеспеченность библиотеками: факт. количество / % от норматива	1/50%	1/50%	1/50%	
среднее число жителей на одну библиотеку	23093	22984	22709	-384
количество библиотек, работающих по	0	0	0	0

сокращенному графику				
----------------------	--	--	--	--

Схема взаимодействия структурных подразделений и специалистов в библиотеке



Согласно нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками, Распоряжения правительства от 26.01.2017года (№ 95-Р), в городе должно функционировать 2 библиотеки или одна центральная с филиалами. (У нас одна библиотека без филиалов)

Серьезной проблемой остается нагрузка на выполнение работ и услуг на одного специалиста

2.6. Краткие выводы по разделу.

Отсутствие достаточного количества библиотек (точек обслуживания) по городу и недостаточное штатное обеспечение библиотеки не позволяет более полно охватить население библиотечной услугой (охват 13%). Библиотека расположена в достаточно удобном месте (в центре, рядом с автобусной остановкой), что позволяет пользователям регулярно посещать библиотеку. Количество посещений библиотеки 27 030, в т. ч. в стационаре за год значительно увеличилось 22 762 (2020 год - 18474) на 4288 посещений. Но из-за введения ограничений, связанных с карантинными мероприятиями по городу часть мероприятий пришлось отменить и ограничить посещения на массовые мероприятия на 25%. Режим работы библиотеки согласован с Отделом культуры, архивного дела администрации города Зея, утвержден городским Советом народных депутатов. Изменить график работы не возможно из-за отсутствия достаточного числа специалистов. В субботу форма обслуживания усложняется 1 работник на 2 кафедры. При достаточном финансировании учреждения этого можно было бы избежать. Средняя посещаемость библиотеки - определяет активность читателей (норматив 6-7) по итогам года составила – 9,3, остается высоким. Это подтверждает востребованность услугами библиотеки для жителей города.

3. Основные статистические показатели

3.1. Контрольные показатели.

Число читателей спланировано по нагрузке 750 читателей на одного библиотекаря обслуживания взрослого (750*2=1500)и по 600 читателей на одного специалиста, обслуживающего пользователей до 14 лет(600*2=1200); // Межотраслевые нормы, утвержденные Министерством труда и социального развития от 03.02.1997 № 6.

Мы не применяем коэффициент для работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям - 0,9. Что снизило бы контрольные показатели.

Выполнение основных контрольных показателей

Показатели	2019 год		2020 год		2021 год		+/- к 2019 г
	План	Выполнение	План	Выполнение	План	Выполнение	
Число пользователей	2700	3 046	2700	2 355	2700	2905	-141
Число посещений	18900	27 817	18900	18 474	18900	27030	-787
Документовыдача	46000	79 775	46000	56 232	46000	82208	+2433

Контрольные показатели в сравнении с прошлым годом выше и выше нормативов на специалистов обслуживания. В сравнении с 2019годом несколько ниже. Все это связано с оттоком жителей города, смертностью и ограничениями, которые действовали в течении отчетного года. План 2700 читателей выполняется. Число читателей в стационаре выше 2020года на +550, но с 2019 годом -141. Число посещений выше прошлого года на +8556, но ниже 2029года на -787. Документовыдача возросла на + 25976 по сравнению с прошлым годом, и выше 2019года +2422 экз.

Годовой план выполнен.

Ежедневное посещение библиотеки: (среднее) 114 человек

Анализ посещения показал, что ежедневно библиотеку посещают в среднем:

Дети до 14 лет – 50 человека (на 12 человек больше, чем в 2020 году)

Читатели возраста 15-30 лет – 7 человек (на 3 человек больше, чем в 2020 году)

Читатели 60+ - 25 человек

Количество посещений в день увеличилось на 38 человек (2020год -78среднее посещение в день). Охват населения региона (22709 жителей) библиотечным обслуживанием 13% .

На 3% выше прошлого года, но остается на уровне 2019года.

3.1.1. Выполнение муниципального задания (МЗ)

Библиотека является востребованным типом культурного учреждения. Выполняя муниципальное задание, главной услугой которого является - предоставление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, утвержден плановый объем контрольных показателей – посещений -18900 (По нагрузке штатной численности специалистов обслуживания). В плане МЗ только стационарное и вне стационарное обслуживание. Посещений выполнено 27030.

Ежегодно проводится анализ степени удовлетворенности получателей муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей». Интегральное значение по совокупности общих показателей при максимальном количестве баллов процент удовлетворенности составляет за 2021год - 94,56 %

Показатели муниципального задания (услуга и работы)	2021год	
	план	выполнение
Показатели услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей»		
Посещения:	18 900	27 030
Работы:		
1.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасность фондов библиотек		
Доля документов, включенных в библиотечный фонд (%)	7,8	11
Доля единиц хранения документов в открытом доступе (%)	15	60
Доля исключенных документов библиотечного фонда от книговыдачи (не более %)	3,8	2,3
Доля удовлетворенных запросов читателей (%)	85	94,56
Сбор и учет документов при поступлении в библиотечный фонд	2000	3079
Изучение состояния документов библиотечного фонда и	1500	1872

исключение их из фонда по причинам		
2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов		
Количество справок в стационаре	200	885
Обработка документов ЭК (книги)	2000	4588
Средняя посещаемость на одного пользователя	7	9,3

Оценка выполнения муниципального задания за отчетный год проводилась РКК администрацией в соответствии с порядком оценки МЗ, утвержденным постановлением администрации города от 21.05.2012 №758 (в редакции постановления от 16.12.2016 № 1802). Итоговая оценка 100% МЗ выполнено.

3.2. Показатели, отражающие предоставление услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей»

Динамика основных показателей обслуживания

№	Наименование показателя	2019 год	2020 год	2021 год	+/- к 2019г.
1.	Количество зарегистрированных пользователей, (стационар, вне стационар, сайт)	3 046	2 355	2 905	- 141
1.1.	- В т. ч. удалённых, количества зарегистрированных пользователей сайта (графа 7. БНК)	46	91	111	+65
	- пользователи вне стационарных форм (графа 6. БНК)	на дому 6	на дому 8	на дому 18	+12
1.2.	дети до 14 лет включительно	1615	1281	1569	-46
1.2.	молодежь в возрасте 15-30 лет	439	219	379	-60
2.	Количество посещений, (стационар)	26 376	18 474	22 762	-3614

	в т. ч. посещений массовых мероприятий, их % от общего количества посещений	4014	813	4298	+284
3.	Количество посещений библиотеки вне стационар, всего	1441	5116	4268	+2827
3.1.	Из них: количество посещений библиотечных мероприятий (выездные)	950	2165	713	-273
4	Количество обращений к веб-сайту,	23 052	20 991	18598	-4454
5.	Количество документов выдачи	79 775	56 232	82208	+2433
5.1.	Выдача в удалённом режиме	419	1433	999	+580
5.2	Количество выполненных справок и консультаций	738	750	1007	+269
6.	Количество выданных копий документов	541	731	829	+288
7.	% охвата населения библиотечным	13%	10,2%	13%	-

обслуживанием				
---------------	--	--	--	--

3.3. Относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек

Относительные и экономические показатели деятельности библиотеки

Показатели	2019	2020	2021	+/- к 2019г.
средняя читаемость	26,1	23,87	28,29	+2,2
средняя посещаемость	9,1	7,8	9,3	+0,2
обращаемость	3,04	2,02	2,8	-0,2
Количество новых поступлений на 1000 жителей	137	135	136	-1
книгообеспеченность на пользователя	8,6	11,79	9,97	+1,37
расходы на одного пользователя, руб.	1627,38	2364,33	1955,38	+328,00
расходы на одно посещение, руб.	178,2	301,0	210,15	+31,95
расходы на одну документовыдачу, руб.	62,13	99,00	69,097	+6,97

Анализ относительных показателей показывает их не стабильность.

Средняя читаемость увеличена как с предыдущим годом, так и в сравнении с 2019 годом +2,2. Посещение библиотеки практически на уровне 2019 года. При нормативе (6-7) - 9,3 высокая. Это еще раз подчеркивает востребованность библиотечных услуг ее пользователей. Обращаемость библиотечного фонда выше прошлого года, на уровне 2019 года, остается высокой (3), при норме 1,7. Это показывает, что в фонде отсутствует непрофильная, устаревшая литература (своевременное списание), фонд соответствует читательским запросам. Но при высоком обращении он быстро изнашивается. Расходы на одного пользователя 1955,38 (+328,00); расходы на одно посещение 210,15 (+31,95) и расходы на одну книговыдачу 69,097 (+6,97). Показатели выше сравнительного 2019года, но значительно ниже 2020года.

3.4. Финансовые средства от приносящей доход деятельности

показатели	2019 год	2020 год	2021 год	+/- к 2019 году
Всего	30 000,00	23 360,00	27 909,00	-2091,00
От платных услуг	30 000,00	23 360,00	27 909,00	-2091,00
Благотворительные и спонсорские вклады	-	-	-	-
Гранты, конкурсы, проекты*	-	-	-	-
Сача имущества в аренду	-	-	-	-

Основной вид деятельности - предоставление библиотечных услуг населению - оказывается на бесплатной основе в соответствии с Уставом учреждения. Снижение произошло из-за ограничительных мер обслуживания.

Нормативно-правовая база по предоставлению библиотечно-библиографических, сервисных услуг в отчетном году осталась прежней: Положение «О предпринимательской

и иной, приносящей доход, деятельности муниципального бюджетного учреждения «Зейская городская библиотека», Положение «О платных услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Зейская городская библиотека».

Перечень платных услуг включает в себя:

- дополнительные библиотечные услуги;
- справочно-информационные услуги;
- культурно-просветительская деятельность;
- копировально-множительные услуги;
- сервисные услуги.

За год было представлено дополнительных услуг на платной основе на сумму: 27 909 руб. Основные пользователи библиотеки – дети, инвалиды, пенсионеры, что не позволяет увеличивать объемы платных услуг.

Рейтинг дополнительных (платных) услуг библиотеки

Место	Наименование услуги
1	справочно-информационные услуги
2	дополнительные библиотечные услуги
3	копировально-множительные услуги
4	культурно-просветительская деятельность;
5	сервисные услуги.

1 место занимают услуги справочно-информационного характера. Библиографический поиск законодательных и нормативных актов, документов. Выполнение библиографических запросов повышенной сложности.

На 2 месте дополнительные библиотечные услуги. Чаще всего заявка на временно отсутствующее издание, извещение о новых поступивших изданиях.

Ксерокопирование и сканирование документов занимает третье место в рейтинге платных услуг.

3.5. Краткие выводы по разделу.

Несмотря на сложную обстановку и рядом ограничений по COVID-19, библиотека остается востребованным учреждением культуры. Анализ качества, предоставляемых библиотечных услуг населению, остается на высоком уровне 94,56%.

Областной показатель книгообеспеченности (100) новыми книгами на 1000 жителей - составил 136экз. – выполнен.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

(Расширенный отчет представлен отдельно.)

При формировании, использовании и обеспечении сохранности библиотечного фонда была поставлена **основная цель:**

Обеспечение реальных и потенциальных пользователей социальной информацией, необходимой им для удовлетворения самых разнообразных личностных, профессиональных или общественных потребностей.

Для реализации поставленной цели решались **основные задачи:**

1.Отбор, заказ и приобретение информационных ресурсов, соответствующих выполнению задачам и функциям библиотеки, информационным потребностям и читательскому спросу ее пользователей.

2.Изучение видового и тематического состава информационных ресурсов для более полного удовлетворения читательских потребностей.

3. Обеспечение сохранности библиотечного фонда в процессе его использования.

Нормативно-правовая база:

В библиотеке действуют ряд Положений; о библиотечном фонде, фонде краеведческих документов, обязательном бесплатном местном экземпляре, о работе

с пожертвованиями, фонде редких книг и ценных изданий и т.д. А так же ряд Правил и Порядков и Инструкций работы.

Доступ к библиотечному фонду:

Фонд Отдела книги и чтения имеет открытый доступ, две кафедры обслуживания: для взрослых читателей и учащихся 10-11 классов, и (Детский сектор) кафедра для обслуживания читателей до 14 лет.

Фонд Справочно-информационного отдела поделен на открытый доступ и книгохранилище.

В закрытом доступе находится не более 30 % всего библиотечного фонда библиотеки. Фонд библиотеки имеет издания на традиционных носителях (книги, журналы, брошюры) и электронных -CD, DVD. Фонд специализированной литературы для слепых и слабовидящих пользователей 230 экз. (на флэш. картах, языке Брайля, рельефные на спец форматах).

4.1. Показатели формирования и библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации

Год	Поступило всего документов	Выбыло (всего)	Состоит всего,
2019	3158	2428	26238
2020	3108	1573	27773
2021	3079	1872	28980

Приоритетным остается обеспечение сохранности фонда и поиск возможностей комплектования литературы за счет благотворителей.

Оптимального состояния фондов библиотек невозможно достичь без их регулярного очищения от ветхой, устаревшей по содержанию или же непрофильной литературы. Поэтому списание невостребованных книжных документов, наряду с качественным комплектованием фондов библиотек новой литературой, является необходимым направлением формирования полноценных библиотечных ресурсов библиотеки.

Не смотря на то, что библиотечный фонд ежегодно претерпевает изменения, он все же увеличивается. К 2019 году на 10, 4%. Уже на протяжении нескольких лет библиотека принимает участие в общероссийской акции «Дарите книги с любовью», приуроченной к Международному дню книгодарения. И хотя день книгодарения отмечается 14 февраля, в этот день было подарено 73 новых книги, продолжается акция на протяжении всего года и хочется отметить, что в результате – фонд библиотеки пополнился на 1324 экземпляров новых книг (пожертвования). Участвуют в акции не только неравнодушные жители города, организации, но и жители других регионов, присылая книги по почте.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда библиотеки

Видовой состав библиотечного фонда

Год	Состоит всего, ед.	В том числе	
		печатные документы	электронные издания (CD, DVD), аудиовизуальные материалы
2019	26 238	25 637	601
2020	27 773	27 172	601
2021	28 980	28 379	601

Библиотечный фонд формировался при помощи: приобретения литературы, подписки, бесплатного получения (пожертвование), получения книг от организаций и взамен утерянных.

В рамках года науки и технологий фонд библиотеки пополнился новинками справочной литературы из серии «Популярная детская энциклопедия» издательства «Владис» Уже традиционно пополнилась книгами серия «Сибириада. Были приобретены книги-призеры и книги – лауреаты таких литературных премий, как «Большая книга», «Национальный бестселлер» и др. Были приобретены книги из серии «Жизнь

замечательных людей» (ЖЗЛ). Отдел справочной литературы пополнился бесценными экземплярами от издательства «Комсомольская правда» «Главные документы Великой Отечественной войны» и «Сталин Главные документы», которые были приобретены благодаря фракции ЛДПР при Зейском городском Совете Народных Депутатов. Для малышей приобретены развивающиеся пособиям и художественные произведения Елены Ульевой из серии «[Энциклопедия для малышей в сказках](#)». Среди новинок для подростков – книги из «Списка Анны Никольской: 100 лучших книг для подростка». Не забываем обновлять фонд классической литературы.

За отчетный период электронных документов в библиотечный фонд не поступало. Но, увеличился доступ к удаленным ресурсам: фондам НЭБ, библиотеке издательства «ЮРАЙТ» - «Легендарные книги» на бесплатной основе и продлен договор пользования библиотекой «ЛитРес».

Отраслевой состав библиотечного фонда

Библиотечный фонд	2019	2020	2021	Динамика К 2019 г.(+/-)
всего, ед.	26238	27773	28980	+2742
в том числе:				
Общественно-политическая	5619	5696	5779	+160
естественные науки, медицина (2,5)	1469	1550	1716	+247
техническая (3)	738	724	727	-11
с/х (4)	346	376	396	+50
искусство, спорт (75,85)	1350	1355	1362	+12
художественная (84)	15207	16653	17687	+2480
гуманитарные науки (81-83)	889	841	889	-
(Д)	620	578	423	-197
В т. ч. краеведение	1669	1699	1837	+168

Анализ таблицы показывает динамику изменения состава библиотечного фонда в отношении к 2019 году. Объем фонда увеличился на 2742 экз. документов. Фонд общественно-политической литературы увеличился на + 160 экз. Здесь появилось больше документов исторического содержания, книг по ВОВ. Увеличился фонд по гуманитарным наукам на +247 экз. Уменьшается объем фонда на -11 экз. технической литературы. Книг для дошкольников менее (48 страниц) на -197 экз. Прирост +2480 экз.-художественных изданий. И, что радует, + 168 документов краеведческого характера.

4.3. Движение совокупного фонда библиотек

Динамика поступлений в фонды библиотек

Показатели	Поступило			Динамика к 2019 +/-
	2019	2020	2021	
Всего поступило, ед. хр.	3158	3108	3079	-79
В том числе:				
Новые поступления документов (<i>книги</i>), ед	1796	2186	2085	+289
Поступило на 1 библиотеку (всех видов)	3158	3108	3079	-79
Поступило на 1 читателя (всех видов)	1,036	1,31	1,059	+0,02
Новые поступления на 1000 жителей (книги + периодика)	137	135	136	-1

Поступления по видам документов

Период	Печатные документы				Электронные документы на съёмных носителях				Аудиовизуальные материалы			
	2019	2020	2021	+/-к 2019	2019	2020	2021	+/-к 2019	2019	2020	2021	+/-к 2019
поступило	3158	3108	3079	-79	0	0	0	0	0	0	0	0
% от общего объёма поступлений	100%	100%	100%	2,5%	0	0	0	0	0	0	0	0

Всего поступило за отчетный год 3079 документов.

Процент новых поступлений от общего объема фонда составит 11%, Библиотечный фонд увеличился на 4,3%

- печатных изданий на -79 меньше, чем в 2019 году. Соблюдение норматива по Амурской области для городов не менее 100 единиц на 1000 населения, за отчетный год составляет –136 экз. Показатель выполнен.

- электронных документов на съёмных носителях -0, но продлена подписка к удаленным ресурсам (Библиотека «ЛитРес») -71,4 тыс. руб., бесплатный доступ к НЭБ, «Легендарные книги» издательства «ЮРАЙТ».

-аудиовизуальные материалы - 0, но в Библиотеке «ЛитРес» большое количество аудиокниг на любой вкус. Так же услугой предоставления доступа к «ЛитРесу» увеличивает возможности слабовидящих и слепых читателей библиотеки.

-получено по подписке печатных периодических изданий в 1 и 2 полугодии 2021 года составила - 993 экз. (газет и журналов), меньше чем 2019 г. на 367 документов (1360 экз.), но практически равная 2020г. - 922 экз.

Подписка на периодические издания

Год поступило	Периодических изданий всего (назв./компл.)	Журналы (назв./компл.)	Газеты (назв./компл.)	Число библиотек без подписки
2019	119/119	108/108	11/11	-
2020	71/71	63/63	8/8	-
2021	96/96	85/85	11/11	-

В 2021 году поступило по подписке:

- 11 комплектов (названий) газет/85 комплектов (названий) журналов

Библиотека получает бесплатно экземпляр местного издания газет «Зейские вести сегодня».. Выписываем на протяжении многих лет газеты: «Амурская правда», «АИФ», «Комсомольская правда», «Российская газета», «Собеседник», «Моя Мадонна», «Литературная газета», «Аргументы недели». Ежегодный анализ опроса и формуляров наших читателей перед подписной компанией помогает определить рейтинг самых популярных и спрашиваемых периодических изданий, а также дает возможность узнать о новых интересных изданиях Уже не один год самыми популярными журналами среди читателей являются: «Бурда», «За рулем», «Сельская новь», «Идеи вашего дома», «Тайны звезд» «Охота и рыбалка XXI век», «Твое здоровье», «Вокруг света», «Загадки истории», «Физкультура и спорт», «Родина», «Лиза», «Смена», «Наука и жизнь», «Российская Федерация сегодня» и другие.

В этом году наши читатели высоко оценили два новых журнала «Дилетант» и «Герои всех исторических эпох. Специально для пожилых пользователей была оформлена подписка на газеты «Юрист пенсионеру» и «Пенсионерская правда».

Для детей и подростков: «Тошка и компания», «Домашний любимец», «Ежик», «Юный эрудит», «Мир техники для детей», «Свирелька», «Мне-15», «Радуга идей»,

«Классный», «Школа модниц», «Детская энциклопедия» и др. Из методических изданий и профессиональных журналов выписываем издания: «Библиополе», «Библиотека предлагает», «Профессиональная библиотека школьного библиотекаря», «После уроков». Журнал «Справочник руководителя учреждения культуры» выписывает в электронном виде, так как это значительно дешевле, чем в бумажном варианте.

Полный список выписываемых изданий можно посмотреть на нашем [Сайте. www.bibliozeva.ru](http://www.bibliozeva.ru) в разделе «Ресурсы».

В 2021 году библиотека получила по подписке 993 экземпляров журналов и комплектов газет. В 2020 году - 922 экз. Увеличение произошло за счет небольшого увеличения финансирования, а также подписки на бюджетные издания для массового читателя.

Источники пополнения фонда

	Источники	2019	2020	2021	% к общему поступлению
1	Поступление всех видов документов (с периодикой), ед.	3158	3108	3079	
	Из них:				
2	Новая литература, всего книг	1796	2186	2085	66,6%%
	в том числе:				
	– приобретено за счет местного бюджета, ед.	490	801	726	23,57%
	– приобретено за счет федеральных субсидий, ед.	0	0	0	0
	Дары и пожертвования от организаций, частных лиц	1042	1306	1257	40,8%
	Из обменного фонда АОНБ	58	11	67	2,17%
	Местный обязательный экземпляр	1	1	1	0,03%
3	Взамен утерянных читателями	81	14	34	1,1%
	Приобретено за свой счет	66	42	0	
4	Прочие (б/н)	2	0	1	-
5	Подписка	1360	922	993	32,25%%

В текущем комплектовании покупка новых книг является основным по объему поступлением способом формирования фонда. **Всего новых книг поступило 2085**, в том числе замена утерянных -34 книги и 1 б/н издание. Книг (без замены утерянных) поступило: приобретено -2051 экз. или 66,6%% от общего фонда поступлений. В фонд поступили новые книги 2019-2021 годов издания.

Приобретено на бюджетные деньги -726 экз. или 23,57% от общего поступления (на 236 экз. больше, чем в 2019 году), Замена утерянных составила – 34 экз., что на 47 книг меньше, чем в 2019 году. Благодаря спонсорам, через интернет - магазины, издательства и участия сторонних организаций в фонд поступило: дары (1324) из них: авторов составили -10 экз., Из пожертвований -377 документов, был приобретен (оплачен читателями) в ходе акции «Покупаем книгу в фонд библиотеки». Т.е. мы находим по издательствам, торговым точкам, через интернет интересную книгу. Рекламируем ее и предлагаем купить своим читателям. Из обменно-резервного фонда АОНБ, АОДБ в отчетном году поступило 67 экз. документов. Периодические издания составили 993 экз., или 32,25% объема новых поступлений.

Обязательный местный экземпляр газеты занимает по объему комплектования последнее место -0,03%

Библиотека удаленных лицензионных ресурсов «ЛитРес». Этой услугой читатели библиотеки пользуются четвертый год.

МОЭ:

Газеты – количество названий «Зейский вестник сегодня»/ комплектов-1.

4.3.1. Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек Объём исключённых документов

Год	Выбыло всего, ед.	В том числе		
		печатные	электронные	АВД
2019	2428	2428	0	0
2020	1573	1573	0	0
2021	1872	1872	0	0

Выбытие документов по причинам исключения из фондов

Причины исключения изданий	Количество экз.	% выбытия от фонда
Всего, из них:	1872	6,7%
ветхость	662	2,4%
утрата, в т.ч.	35	0,13%
– утеряно читателями	35	0,13%
– недостача (по результатам проверок фонда)		
– хищения		
– пожары		
– затопление (аварии)		
стихийные бедствия		
дефектность		
устарелость по содержанию	1175	4,2%
В т.ч. периодика	922	3,3%
не профильность	0	
В т.ч. перераспределение в системе	0	

Проверка фонда прошла в 2018 году. За отчетный период списано 1872 документа или 6,7% библиотечного фонда. Значительный объем списанных документов приходится на устаревшие издания по содержанию -1175 документов, или 4,2%. В том числе периодические издания 3,3% или 922 экз. журналов и газет. Высокая обращаемость фонда, его износ популярных изданий фондовой комиссией определено на списание по ветхости 662 экз. или 2,4% от фонда. Читателями было утеряно 35 документов, что на 46 документа меньше, чем в 2019 году. И составляет 0,1% процента потери от общего фонда. Результат бережного отношения к библиотечному фонду. Библиотечный фонд формируется грамотно, не имеет непрофильных документов.

4.3.2. Анализ состояния и использования фондов библиотеки Относительные показатели фонда

Обновляемость			Обращаемость			Книгообеспеченность на жителя			Книгообеспеченность на пользователя		
2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
12	11	11	3,04	2	2,8	1,14	1,2	1,27	8,6	11,79	9,97

Обновляемость книжного фонда составила в 2021 году = 10,6 % = 11%
2019 год = 12% 2020 год = 11% 2021 год = 11%

Обращаемость фонда = 2,8 = 3 (в 2019 году = 3,04; за 2020 год = 2).

Несмотря на то, что обращаемость библиотечного фонда остается на уровне 2019года, значительно (на 1,3) превышает норматив.

Книгообеспеченность

на одного жителя - в 2021году – 1,27% (в 2019году - 1,14; в 2020году – 1,2%)

на одного читателя в 2021году = 9,97 (в 2019 - 8,6; в 2020году = 11,79)

Норматив пополнения книжного фонда

в 2021 году составило 136 экз., показатель по Амурской области (50-100 экз.) выполнен.

Выдача по видам документов, экз.

Виды документов	2019 г.	2020 г.	2021 г.	+/- к 2019
Всего	79775	56232	82208	+2433
на физических носителях	79009	54643	80200	+1191
инсталлированных документов	344	305	688	+344
сетевые удаленные документы	422	1436	999	+577
выдано по МБА	50	249	162	+112

Книговыдача 2021 года составила 82 208 экз., что выше прошлого года и выше со сравнительным 2019годом, на +2433 экз. Увеличилась книговыдача сетевых удаленных документов на +577 экз.; документов по МБА на +112экз. В 2020год эти показатели ниже, что связано с ограничениями по плану карантинных мероприятий, COV 19.

4.4. Организация работы с ФСЭМ

Инструктивно-методический пакет документов:

Разработан и введен в действие «Порядок работы с изданиями, включенными в Федеральный список экстремистских материалов, находящихся в фонде Муниципального бюджетного учреждения «Зейская городская библиотека». (Согласовано с Учредителем. 2013г.)

Инструкция «О работе с изданиями, включенными в Федеральный список экстремистских материалов, находящихся в фонде Муниципального бюджетного учреждения «Зейская городская библиотека».

Издан Приказ «О возложении обязанностей по контролю за исполнением Порядка».

Назначены ответственные за исключением изданий, включенными в Федеральный список экстремистских материалов.

Периодичность сверки - ежемесячно, результаты сверок (акты) - ежемесячно.

Наличие «Журнала сверки» БФ и СПА с ФСЭМ с 2015года

Периодичность обновления ФСЭМ (печ/электр. версия, ежемесячно.)

Проверка прокуратурой в отчетном году не проводилась.

Информирование структурных подразделений об обновленной версии списка (дата)	ФИО, ответственного за работу ФСЭМ
Ежемесячно 12.01.21; 04.02; 02.03; 07.04; 14.05; 08.06; 16.07; 10.08; 01.09; 07.10; 10.11; 07.12.2021 и 11.01 2022	Вопилова Л.А., ведущий библиограф

4.5. Финансирование комплектования

Источники поступлений средств

Источники поступлений	2019 год	2020год	2021год
Всего израсходовано, тыс. руб.	351	432	461,3
Из них:			

Федеральный бюджет	0	0	0
Муниципальный бюджет	329	418	461,3
Собственные средства	22	14	0
Благотворители, спонсоры	0	0	0
Другое (гранты, конкурсы)	0	0	0

Динамика расходов на комплектование библиотек, тыс. руб.

Год	Общая сумма финансирования, тыс. руб.	Сумма на книги тыс. руб.	% от общей суммы	Сумма на подписку тыс. руб.	% от общей суммы	Сумма на удалённые ресурсы
2019	351	118	33,6%	164	46,7%	69
2020	422	191	45%	143	34%	88
2021	461,3	223,1	48%	166,8	36%	71,4

Книжный фонд библиотеки соответствует запросам читателей. Большую помощь в приобретении новых книг оказывают сами читатели, договора с издательствами, покупка через Интернет. На Комплектование библиотечного фонда израсходовано 461,3тыс. рублей (на110,3 тыс. руб. больше, чем в 2019году, и на 39,3 тыс. руб. больше 2020года). 48% от общей суммы затраченной на комплектование.

На подписку периодических изданий израсходовано166,8 тыс. руб. Подписка на электронное издание журнала «Справочник руководителя учреждений культуры» на 2021 и на 1 полугодие 2022года льготная. 36% от общей суммы, затраченной на комплектование.

Сделана подписка к удаленным сетевым лицензионным ресурсам «ЛитРес» на 71,4 тыс. рублей. Это выше, чем в 2019году на 2,4 тыс. руб., но ниже 2020года на 16,6 тыс. руб. При активности читателей, эта сумма, конечно, недостаточная.

Проверка в отчетном году по фонду не планировалось

Библиотечная обработка. Организация и ведение СПА

Прогр. обесп., Объем БЗ в ЭК	ЭК, Ввод БЗ в 2021 в назв., тыс.	Редактирование УК (учет. кат.), АК, СК	Обраб. док. ед. (без периодики)	Распечатка (это же кол-во расставл.) карт. или оформл. вручную	Изыято карт. из каталогов при отработке актов, шт.	Отраб. актов, шт.	Ведение карточных каталогов в библиотечной сети			
							ЦБ	ДБ (ДО)	Сел. б-ки, кол-во каталогов	В составе КДУ
ИРБИС 64 +2019.1.(D5)	4,9	замена разделителей СК-15, новых разделителей СК-30; АК-20	2085	Расстановка карточек 6924 всего, в том числе: 3462 АК и 3462 СК	Всего изыято 1796, в том числе: 898-АК и 898-СК	Всего 96, в том числе выбытие 6 и 90 актов поступления.	АК (он же учетный) СК			

4.6. Обеспечение учёта и сохранности фондов

В библиотеке действуют нормативно-правовые документы, обеспечивающие сохранность библиотечного фонда. Положения, Порядки, Инструкции (полный перечень в отдельном отчете по фондам)

Техническая обработка документов

Цель: Формирование точных и достоверных данных о всех видах документов составляющих библиотечный фонд.

За отчетный год поступило 3070 документов. В том числе 2085 книг, издания на электронных носителях не приобретались.

Обработано 993 изданий временного характера (газеты, журналы).

В библиотеке нет отдела комплектования.

Учет документов

Вид деятельности	Срок исполнения	ответственный
Анализ развития библиотечного фонда, его состава	1-4 квартал	Директор
Прием документов, сопроводительные документы. Сверка.	В течении года	Директор Зав отделом книги и чтения
Маркировка документов	В течении года	Зав. отделов обслуживания
Регистрация при поступлении	В течении года	Директор
Прием поступления, перемещения, выбытия	В течении года	Зав. отделов обслуживания
Учет периодических изданий	В течении года	Зав. СИО
Активирование	По плану	Зав отделом книги и чтения
Постановка на учет в МКУ «ЦОБАУ г. Зея»	По поступлению	Директор
Ведение Суммарной книги учета библиотечного фонда	В течении года	Директор
Заполнение инвентарной книги учета библиотечного фонда	В течении года	Зав отделом книги и чтения
Занесение книг в ЭК	В течении года	Зав отделом книги и чтения

Обеспечение сохранности библиотечных фондов в процессе их использования

Цель: Максимально уменьшить риск разрушения или утраты документов в процессе их использования.

Задачи:

Нормативное и техническое обеспечение сохранности документов.

Работа по сохранности библиотечного фонда: анализ читательских формуляров, работа залогового абонемента, ведение картотеки наиболее спрашиваемых книг, отбор изданий на мелкий ремонт (реставрация документов), работа с читательской задолженностью, копирование фрагментов документов.

Работа комиссии по сохранности библиотечного фонда, оценочной комиссии.

Рассматривались вопросы: Исключение документов из библиотечного фонда.

Приоритетность выписываемых периодических изданий, распределения денежных средств между отделами библиотеки. Определение изданий для профессионального самообразования и методических документов. Приобретение документов на электронных носителях, аудио документов. Постановка на учет изданий, полученных пожертвования от читателей, меценатов, спонсоров (пожертвования). Приобретение новых документов в библиотечный фонд. Замена ветхих изданий классики для детей, приобретение интеллектуальной литературы, отраслевой и книг литературных премий. Приобретение лицензионных удаленных ресурсов. Сокращение читательской задолженности является неотъемлемой частью библиотечной работы. Читательские формуляры анализируются ежеквартально.

Динамика работы с задолженностью

Читательская задолженность на конец года увеличилась, связано с ограниченными возможностями некоторых читателей посещать библиотеку, введены правила QR-кодов для посещений. Вся работа с читательской задолженностью отражена в дневниках учета обслуживания. Фиксируются устные напоминания, телефонные, письменные извещения, смс напоминания, коллективные списки (по школам). Здесь большую помощь оказывают библиотекари школ. Сотрудниками библиотеки было сделано 672 напоминания: в том числе 192 телефонных звонка и 475 смс сообщения, и 5 списков по общеобразовательным учреждениям города. Чаще всего задолженность происходит среди учащихся старших и выпускных классов.

Период на 31.12.2020	Количество задолжников	% от общего количества читателей	Количество возвращённых книг
2019 г.	38	1,2%	72
2020 г.	46	1,9%	93
2021г.	106	3,6%	52
к 2019году +/-	-68	-2,4%	-20

Мероприятия, включающие в себя пропаганду бережного отношения к книге.

Основные задачи:

- воспитание бережного отношения к книге и культуры обращения с книгой
- закрепление правил обращения с книгой

Тема	Форма	Место проведения	Время
Правила обращения с книгой	Беседа при записи в библиотеку	Сектора обслуживания	Январь-декабрь
Из правил пользования библиотекой	Информация	Стенд	Январь

Копирование фрагментов документов

В библиотеке действует Положение «Об использовании документов (фрагментов документов) из фонда Муниципального бюджетного учреждения «Зейская городская библиотека» путем воспроизведения (копирования, репродуцирования)». Ксерокопирование. Выполнено 829 единиц копий, на + 288 к 2019году. (в 2019г. - 541)

Переплет документов и санитарно-гигиенической обработки фонда

Период	Количество документов		Гигиеническая обработка документов (экз.)
	переплет документов (экз.)	мелкий ремонт документов (экз.)	
2019 г.	0	1003	23431
2020 г.	0	3970	25404
2021 г.	0	3462	26591
+/-	0	+2459	+3160

Мелкий ремонт книг - 3462, из них 2503 издания отремонтировано в связи с реклассификацией и 959 книг детского сектора. В 2019году - 1003 документов. Согласно инструкции «По гигиенической обработке библиотечного фонда МБУ ЗГБ», в библиотеке проводятся ежедневно влажная уборка помещений, обезболивание открытых стеллажей, ежемесячно - каждая последняя пятница месяца - санитарный день, ведется гигиеническая обработка книг, стеллажей, шкафов хранения.

Библиотечный фонд насчитывает 29 890 экз. документов, в том числе 26 591 книг. В течении года все книги проходят гигиеническую обработку.

Обеспыливается 742 стеллажных метров-полок, 9 выставочных стеллажей.

Безопасность библиотек

Наименование библиотеки	Противопожарная безопасность	
	Сигнализация да\нет	Огнетушители (количество)
Муниципальное бюджетное учреждение «Зейская городская библиотека»	Да	5

4.7. Краткие выводы по разделу

Состояние и структура библиотечного фонда напрямую зависит от работы специалистов библиотеки и ее пользователей. Качественный и количественный состав фонда в первую очередь зависит от финансирования. Библиотечный фонд формируется в большей части по заявленным запросам его пользователей, отслеживаются книги

литературных премий, специалисты следят за выходом новинок в издательствах. Требования нормативного обеспечения на 1000 жителей в отчетном году 136экз. (норматив по области для городов 50-100 экз.). Норматив выполнен. Хорошее вливание новых документов в библиотечный фонд, способствует его обновляемости, востребованности. Но высокая обращаемость (2,8) приводит и к его амортизации, к увеличению объемов исключения по причине ветхости.

5. Каталогизация. Электронные ресурсы, обеспечение доступа пользователей

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

В 2021 году продолжилась работа по наполняемости электронного каталога новыми библиографическими записями и улучшению каталога, благодаря следующим мероприятиям:

-формирование электронного каталога библиотеки в течение года

-ведение учетного, алфавитного и систематического каталогов.

-своевременно производилась расстановка карточек на новые поступления, изъятие карточек списанной литературы из каталогов.

Программное обеспечение версия: ИРБИС 64+2019.1.(D5)

Динамика формирования электронных БЗ

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.	+/- к 2019
БЗ – общее количество записей (ЭК+БД), ед.	5922	6156	4930	-992
Из них:	(5440+ 482)	(5573+583)	(4588+342)	
Объём электронного каталога, ед.	5440	5573	4588	-852
Доля ЭК от всех БЗ (%)*	89,55%	90%	90,84%	+1,29%
Объём записей, доступных в Интернете	6968	13124	18054	+11086

*Доля ЭК = Объём ЭК / БЗ умножаем на 100 (16401: 18054*100=90,84%)

Технология пополнения ЭК (собственная генерация) ведется специалистами обслуживания. На 01.01.2022года составляет 16401 документов (книги). Ведение электронных БД: систематическая картотека статей, краеведческая картотека на 01.01.2022 составляет 1653записей. За отчетный период увеличилось на 342 записи. В том числе, краеведение пополнилось на 336 записей.

Формирование баз данных, ед.

Показатели	2019	2020	2021	+/- к 2019
Объём СКС	52	143	6	-46
Объём БД «Краеведение»	430	440	336	-94

Данную работу должен был вести ведущий библиограф. Но из-за болезни, а потом с увольнением, пополнение базы данных периодических изданий практически не выполнено. Специалист, принятый на должность ведущего библиографа, еще не освоил работу с электронным каталогом.

Соотношение электронных ресурсов к фонду

Год	Электронные ресурсы, записи		
	Объём фонда, ед.	Общий объём (ЭК+БД)	% от фонда
2019	26 238	6 968	26,56%
2020	27 773	13 124	47,25%
2021	28 980	18 054	62,2%

5.1.1. Участие в Сводном каталоге библиотек Амурской области.

Участия в работе сводного каталога в настоящее время не проводится, не приобретен соответствующий модуль ИРБИС.

5.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

Актуальной становится задача эффективного использования в библиотеках преимуществ новых информационных технологий, основанных на широком использовании компьютерных и коммуникационных средств.

Электронные ресурсы не собственной генерации

№ п	Название БД	Режим доступа	Видовая принадлежность	Условия предоставления (платно/бесплатно)
1.	Консультант Плюс	локальная	Справочно-правовая система	Бесплатно
2	Официальные документы администрации города Зеи	локальная	Законодательные документы	Бесплатно
3	«Легендарные книги» издательства «ЮРАЙТ»	локальная	к учебной и научной литературе	Бесплатно
4	Национальной электронной библиотеке (НЭБ),	локальная	Научная и научно-популярная	Бесплатно
5	Электронной библиотеке «ЛитРес»	локальная	Художественная литература всех жанров, документальная, научно-популярная	На платной основе (Договор)

С установкой программы «Консультант плюс» пользователи библиотеки получили свободный доступ к информации нормативно-правового характера на основе современных компьютерных технологий. Договор заключен о сотрудничестве с ООО «Фирма «Дом» РИЦ общероссийской сети распространения правовой информации «Консультант Плюс» 25.01.2007.

Кроме того, в помощь нашим читателям предоставляется учебно-методическая литература: бюллетени пользователя, информационные пособия «Как найти документ за одну минуту», программы продуктов систем «Консультант Плюс».

Система семейства «Консультант +», которые пользовались в деятельности организации

	Название системы семейства Консультант +	Тип установки
1	ИПК Консультант + : Эксперт	локальный
2	СС Консультант + : Комментарии Законодательства	локальный
3	СС Консультант Финансист	локальный
4	СС Консультант : Судебная практика	локальный
5	СС консультант Бухгалтер : Корреспонденция счетов	локальный
6	СПС Консультант +: медицина	локальный
7	СПС Консультант Плюс: Международное Право	локальный
8	СС Деловые бумаги	Локальный

9	СС Консультант Судебная практика: Решение Высших судов	Локальный
---	--	-----------

Общее количество запросов **правовой информации** - 117

Из них с помощью системы Консультант Плюс: 107

Количество документов из системы Консультант Плюс, переданных читателям

- на бумажных носителях: 64

- на электронных носителях: 624

Всего выдано инсталлированных документов **688**

В связи с частичной отменой ограничительных мер, а также изменений, которые произошли в экономической и юридической сферах в связи с коронавирусной инфекцией, было много запросов по «Консультант+», касающихся изменений в налоговой сфере для индивидуальных предпринимателей, выплатами на детей и пенсионерам, по дальневосточной ипотеке, вопросам по опеке, оплате работы сотрудников, работающих в удаленном режиме, оплате больничных листов, годовой отчетности, сертификации фейерверков, частному строительству.

Выдано:

год	Из электронной библиотеке	Сетевых удаленных лицензионных документов	Из виртуальных читальных залов (НЭБ, Президентская библиотека)
2019	392	392	28
2020	1433	1433	218
2021	989	999	122

с ноября 2018 года подключились к библиотеке электронных книг «ЛитРес». Этот ресурс пользуется популярностью. За 2021 год удаленных посещений было 3184 (в 2020 – 2268), по запросу пользователям было выдано 989 книг. Увеличилась стоимость электронных изданий (особенно аудиокниг), что снизило возможность увеличения их покупки. Выросло количество пользователей «ЛитРес» 111 человек. (94 - в 2020 г.) Значительное увеличение книговыдачи «ЛитРес» произошло в 2020 году из-за закрытия библиотеки по COV-19.

«Легендарные книги» издательства «ЮРАЙТ» – доступ к учебной и научной литературе в режиме on-line. Изучение ее возможностей показало, что эта система более полезна для студентов вузов, чем для обучающихся школ. В городе высших учебных заведений (их филиалов) - нет. Программа слабо востребована. 10 книговыдач в отчетном году.

С мая 2018 года библиотека была подключена к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). Воспользовались этой услугой больше, чем в прошлом году: 51 посещение в сравнении с 30 посещениями за 2020 год. По запросам наших читателей, в основном это студенты-заочники и старшеклассники, было выдано для ознакомления 122 издания различной тематики. В 2019 году было выдано всего 28 документов., к отчетному году +94. Наиболее интересные запросы: на издания, посвященные исследовательским экспедициям на Камчатку, изданий по декоративным композициям, о моде Серебряного века, о школьном и дошкольном образовании в России в 19 веке, о влиянии творчества Ф. М. Достоевского на развитие отечественной и зарубежной психологии, углубленное изучение творчества И. А. Бунина, понятие тоталитарного государства, история противостояния или «холодной войны» между СССР и США, издания по истории покорения космоса и исследования Вселенной. Выше интерес 2020 году вызван, так же, невозможностью посетить библиотеку.

5.3. Библиотеки в сети Интернет

Представительство в сети Интернет

Год	Наличие сайта	Наличие версии для слабовидящих	Кол-во библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях
2019	1	1	1
2020	1	1	1

2021	1	1	1
------	---	---	---

Наша библиотека ориентирована на пользователя, поэтому мы активно используем в своей работе социальные сети: одноклассники и инстаграмм. С нашими подписчиками мы всегда ведем активный и открытый диалог. В соц. сетях можно задать интересующий вопрос по той или иной теме, можно заказать литературу, в том числе и на дом, так же продлить срок выдачи документа. За 2021год в соц. сетях (Инстаграмм) было представлено 29 информационно-библиографических обзоров, количество их просмотров составило 1614.

Адрес аккаунта в сети Интернет	Количество подписчиков			Число публикаций		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
https://www.instagram.com/biblio_zeya	984	1102	1224	143	191	114
https://ok.ru/zeyskayago	787	1140	1365	122	148	150

Всю работу ведут специалисты: обслуживания и ведущий библиограф. Анализируя результаты работы, можно убедиться, что количество публикаций значительно выросло по обоим адресам, изменилось качество подачи информации публикаций и как следствие - увеличилось число подписчиков. 2020 год при закрытии библиотеки (по COV-19) больше информации выдавалось в социальные сети и на сайте учреждения. Инстаграмм ведет ведущий библиограф. В отчетном году сменился специалист, уволившийся проработал менее полугода, новый принят с июля. Поэтому показатели так разнятся.

5.3.1. Обслуживание удалённых пользователей

Информативность сайта полная, отвечающая требованиям, это подтвердила и независимая оценка сайтов учреждений культуры. В библиотеке принято положение «Об официальном сайте МБУ ЗГБ», утвержденное приказом учреждения.

Динамика обращения к сайту

год	2019	2020	2021
Число обращений к сайту	23 052	20 991	18598

Сайт библиотеки становится менее популярным, т.к. пользователи чаще обращаются к услугам социальных сетей Интернет. Но судя по отчетам Яндекс Метрика количество просмотров за год составило более 29 тыс., посетителей более 15 тыс. и число визитов -18 598 (статистика снята на 29.12.2021). Самый высокий показатель посещения – январь, февраль, март и декабрь, самый низкий сентябрь. Но на 2022 год запланированы мероприятия по наполнению сайта краеведческим материалом, что должно благоприятно отразиться на посещении сайта и увеличить его посещаемость. Пользователи активно используют посещения электронных библиотек, запросы по электронной почте, через телефон (ведутся статистические журналы учета).

Развитие электронных услуг

Год	виртуальные выставки	виртуальные справки	ЭДД	продление книг
2019	9	6	-	-
2020	24	6	-	-
2021	19	18	-	-

В этом году на сайте библиотеки было оформлено 19 виртуальных выставок различной тематики, из них 2 – краеведческих, 6 информационно-библиографических обзоров. Среди них: юбилею амурской писательницы Нины Дьяковой посвящена виртуальная выставка «Где-то мой голос...». Страшным годам репрессий в нашей стране, особенно на территории Амурской области, посвящена виртуальная выставка «**Всем, кто**

клеймён был статьею полсотни восьмою...». К 200-летию со дня рождения великого русского поэта Н. А. Некрасова была посвящена выставка **«Картины русских художников на стихи Н. А. Некрасова».** Специально для детской аудитории были оформлены две виртуальные выставки-обзоры **«Книги из серии «Простая наука для детей»** и **«Познаем мир»** о книгах, рассказывающих о разных науках и открытиях.

5.4. Краткие выводы по разделу.

Одна проблема формирования электронных ресурсов, их использования заключается в отсутствии достаточного числа специалистов в штате библиотеки. Создание электронного каталога, собственных баз данных, обработка литературы, комплектование библиотечного фонда - все эти работы расписаны по специалистам обслуживания. Это не способствует полному и качественному исполнению данных работ, отвлекает от основной работы и удовлетворительном предоставлении библиотечных услуг. Создание видео материалов, разработка конкурсных мероприятий онлайн, их организации требует значительно времени и материально-технических возможностей. Тогда как посещения данных мероприятий и их организация не входит в статистику БНК работы учреждения. Материально-техническая база нуждается в замене устаревшего оборудования, мощность персональных компьютеров слабая, скорость Интернет низкая. Все это требует дополнительного финансирования.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Общедоступная библиотека в своей деятельности исходит из принципа социальной и экономической целесообразности, гармоничного сочетания разного направления деятельности.

6.1. Культурно-просветительская деятельность

Цель деятельности: Обеспечение равного и двустороннего доступа к необходимым различным информационным ресурсам, практическим и функциональным знаниям для образования, интеллектуального роста и художественно-эстетического развития всех категорий населения города, их социальной реализации и адаптации в социуме.

Проведено массовых мероприятий – 174 (2019г.-158; в 2020 году -83);

Посетило мероприятия – пользователей - 5011 (в 2019году -4964; в 2020 году - 2978)

Оформлено книжных выставок различных форм – 154; в т. ч. - 19 виртуальных.

Сотрудники библиотеки проводят комплексы массовых мероприятий по направлениям с использованием эффективных форм работы, с максимальным использованием библиотечных фондов документов (исторических, художественных, краеведческих и т.д.).

Приоритетным в обслуживании является содействие социализации подрастающего поколения, развитию гражданственности и патриотизма, усиление социальной направленности культурно-просветительской работы.

Историко-патриотическое воспитание.

Формирование патриотизма и гражданственности.

Реализована программа по историко-патриотическому воспитанию:

период	Кол-во мероприятий	Количество посещений мероприятий	Количество кн. выставок
2019	11	250	14
2020	20	963	21
2021	20	349	26

Цель планируемых мероприятий:

- становление гражданской позиции детей и подростков, воспитание любви к родной земле, гордости за свою Родину через приобщение к литературе историко-патриотической направленности.

Задачи:

При реализации мероприятий историко-патриотического направления мы решали задачи:

1) формирование у подрастающего поколения чувства любви к Родине и гордости за свою страну, уважительного отношения к славному военно-историческому прошлому России, особенно к Великой Победе над фашизмом;

2) доведение до обучающихся боевых традиций вооружённых Сил, примеров мужества и героизма защитников отечества, проявленных нашими войнами в военные годы;

3) сохранение памяти о великих полководцах, формирование у молодёжи готовности к достойному и самоотверженному служению Отечеству;

4) воспитание у молодёжи готовности к защите Отечества и службе в армии;

5) формирование глубокого понимания воинского и гражданского долга перед своим отечеством;

6) побуждение желания соответствовать высокому званию гражданина, уважительно относиться к таким высоконравственным понятиям, как Родина, патриотизм, подвиг, героизм, интернационализм;

7) изучение истории и культуры Отечества и родного края.

Тема патриотизма многогранна, она включает в себя и военную историю государства, и политическую, и культурную.

-формирование чувств гордости за историю нашей страны, уважения к предкам, героям, ветеранам:

«**Не забудет наш народ доблесть русских воевод**» - исторический час. Имя Святого благоверного князя Александра Невского – одно из самых славных в истории нашей страны. В рамках празднования 800-летия А. Невского в стенах библиотеки для ребят 4 «В» класса школы № 4 состоялся исторический час

«**Детство Петра**» - видео урок о детстве и юности Петра I, подготовленные специалистами библиотеки посмотрели учащиеся 6-х классов школы № 4. Урок прошел в рамках Плана мероприятий по празднованию 350-летия со дня рождения Петра Первого на 2019-2022 гг.

Библиотека приняла участие в областной литературно-патриотической эстафете «**О войне расскажет книга**», посвящённой 80-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.. Игумнова Варвара, 8 лет с видеороликом по рассказу С. Алексева «Выходное платье» заняла I место в номинации «Читаем рассказы о войне».

Цикл мероприятий, посвященный разным событиям ВОВ 1941-1945гг. «**Девочка из блокадного Ленинграда**» - урок мужества. Книга Ларисы Калюжной «Блокадный бегемот и девочка» — одновременно простая и серьёзная. Эта книга помогла не оборваться ниточке памяти в сердцах наших юных читателей. «**Блокада – страшное слово**» - так назывался информационный час для молодых сотрудников Рос гвардии и полиции. «**В их детство ворвалась война**» - информационно-патриотический урок для воспитанников приюта «Солнечный». И др.

Работа библиотеки в пространстве интернета:

- **Видео обзор книги «Седьмая симфония» Тамары Цинберг** (сайт, соц. сети). Рассказать детям об одном из самых страшных событий в истории Великой Отечественной войны – Блокаде Ленинграда, поможет эта книга.

-приобщение читателей к общественно политической жизни страны, мероприятия к государственным праздникам:

«Главные символы России» День Государственного, «Крым: Прошлое, настоящее, будущее».

Пропаганда здорового образа жизни и меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.

Библиотека вносит свою лепту в деятельность по популяризации здорового образа жизни населения и, прежде всего, подрастающего поколения.

Целью данной работы было содействие формированию:

- негативного отношения у детей, подростков, молодежи к табакокурению, алкоголю, наркотикам;
- ответственности за свое поведение у детей и подростков;
- активного отношения родителей к проблемам табакокурения, алкоголя, наркотиков среди детей и подростков;
- формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей;
- систематизация и обобщение знаний школьников о здоровом образе жизни.

период	Количество мероприятий		Количество посещений на мероприятиях (чел.)		Количество книжных выставок	
	всего	В т.ч. для детей	всего	В т.ч. для детей	всего	В т.ч. для детей
2019 год	3	3	122	122	5	2
2020 год	0	0	0	0	4	2
2021 год	5	4	105	65	9	2

Среди массовых мероприятий: **«Дым, уносящий здоровье»** - час интересных фактов. Мероприятие было проведено в рамках Всемирного дня без табака, который отмечают 31 мая, для ребят приюта «Солнечный». **«Друзья здоровья»** - познавательная игра. Именно здоровью и заботе о нём была посвящена познавательная игра, которая состоялась в нашей библиотеке для учащихся 3«Б» класса школы № 4. Оформлены книжные экспозиции по теме, среди которых: **«Жизнь над пропастью»**. Выставка была приурочена к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и незаконным оборотом наркотиков (26 июня). Особый интерес вызвала выставка **«Олимпийская Вселенная»**. Выставка посвящена 105-летию проведения Первых Олимпийских игр.

Экологическое просвещение. Охрана окружающей среды.

Задачи:

- показать значимость экологической обстановки в стране и в мире;
- формировать чувства ответственности по отношению к окружающей природе;
- сохранение окружающей среды во имя жизни;
- гражданское, духовное и нравственное становление человека в гармонии с природой.

Цель:

- экологическое просвещение посредством художественной литературы.

Располагая определенным информационным потенциалом, работники библиотеки стремятся к созданию определенной системы эко просвещения, к привлечению внимания читателей к литературе, раскрывающей аспекты экологических проблем.

Период	Кол-во мероприятий	Количество пользователей (чел.)	Количество кн. выставок
2019 год	2	42	2
2020 год	4	88	4
2021 год	15	271	7

Библиотека уже традиционно продолжила экологическую волонтерскую акцию по сбору макулатуры **«Бумажный Бум»**. В результате акции на средства от сдачи макулатуры были приобретены более 170 экземпляров книг. Так как 2021 год был годом науки и технологий, то большая часть средств была потрачена на отраслевую литературу, справочники, энциклопедии и на территории города стало немного чище!

Массовые мероприятия в рамках направления: «Кто чем поет?» - познавательный час прошел для ребят подготовительных и старших групп детских садов № 3, 12, 14. **«Земля у нас одна»** - экологический турнир. Совместное мероприятие экологической направленности подготовили и провели сотрудники библиотеки и социального приюта

«Солнечный»._«**Чудеса природы планеты Земля**» - видео рассказ. Также был проведен небольшой опрос, почему надо беречь природу, что каждый из присутствующих может сделать для сохранения нашей планеты. В международный месячник охраны природы с 15 сентября по 15 октября в социальных сетях библиотеки проведён обзор книг из фонда библиотеки о сохранении окружающей среды. Всего было представлено – 3 книги с акцентом на сохранение озонового слоя, водного ресурса и растительного и животного мира.

Духовно-нравственное воспитание. Толерантность

Истоки гражданско-патриотического воспитания лежат, прежде всего, в изучении национальной культуры и фольклора, в духовно-нравственном воспитании.

Цель, которую ставят специалисты библиотеки приобщения к духовной культуре и нравственному воспитанию:

- формирование у детей и подростков моральных эталонов и представлений как ориентиров в отношениях с людьми и миром в целом.
- стремление к духовно-нравственным и культурным ценностям.

Задачи:

- приобщение к системе общечеловеческих ценностей;
- осознание роли духовных ценностей в современном мире;
- осмысление понятий «любовь», «добро» и «зло», «истина», «милосердие», «согласие», «порядочность».

Библиотека получила в дар очередные тома «Православной энциклопедии» по договору о безвозмездной передаче между ГБУК «АОНБ им. Муравьева-Амурского» и МБУ ЗГБ.

Развитие моральных и семейных ценностей, уважение к старшему поколению, духовно - нравственное и эстетическое воспитание традиционно занимает большое место в деятельности библиотеки. День защиты детей, День Матери, День пожилого человека - традиционные мероприятия в нашей работе.

Среди мероприятий «Раз, два, три, сказка в гости приходи!» - сторисек по сказке В. Катаева «Цветик семицветик». Библиотека подготовила для ребят видео беседу, викторину и мастер-класс по сказке, которая учит ребят сочувствию, взаимовыручке, благоразумию, серьезному отношению к жизни. **«Каждый шаг преодоление»** - беседа и книжный обзор. 15 октября мир отмечает Международный день белой трости. Неподдельный интерес вызвали у ребят книги, написанным шрифтом Брайля. **«Наш мир – огромный дом»** - урок доброты. Международный день толерантности ежегодно отмечается 16 ноября. Урок доброты библиотека провела для ребят 4 «А» класса школы №4. В начале мероприятия дети прослушали китайскую притчу «Ладная семья», в которой главные слова – любовь, терпение, прощение, были законом семьи, где царили мир и согласие, и сами определили тему встречи. А в завершении мероприятия ребята смогли проверить, насколько они толерантны, выполнив небольшой тест и сделав соответствующие выводы.

год	Кол-во мероприятий	Количество посещений мероприятий (чел.)	Количество кн. выставок
2019	10	188	12
2020	2	49	8
2021	5	107	6

Национальная культура. Эстетическое воспитание.

Библиотеки содействуют сохранению фольклора, возрождению народных промыслов, ремесел. Одна из основных функций библиотек собирать, систематизировать памятники национальной культуры и приобщать к ним людей от поколения к поколению, популяризировать творческое наследие знаменитых деятелей национальной культуры.

Цель приобщения к национальной культуре:

- сохранение для подрастающего поколения культурно-исторических традиций; воспитание чувства уважения к национальному культурному наследию.

Одна из задач библиотеки - вести за собой читателя, оказывать позитивное влияние на формирование эстетического вкуса.

Юные читатели библиотеки приняли участие в областном творческом конкурсе «Звездам навстречу», посвященном 60-летию полета человека в космос. В номинации «Открываем новые планеты» в возрастной категории от 7 до 10 лет 1 место занял Мершеев Никита, 10 лет за фантастический рассказ собственного сочинения «Эя».

Среди мероприятий: «Два Мороза» - громкие чтения с творчеством. «Сказка мудростью богата» - игровое мероприятие по русским народным сказкам. Слушали, читали, смотрели сказки. А завершилась встреча небольшим импровизированным кукольным спектаклем по мотивам русской народной сказки «Лиса и заяц». «Наши истоки. Читаем фольклор» - библиотека приняла участие в III Международной акции. В Акции и праздновании Международного дня родного языка приняли участие ребята социального приюта «Солнечный». А для ребят, посетивших библиотеку в этот день состоялась игра «Мудрость народа в русских пословицах», на которой наши юные читатели смогли показать свое знание русских пословиц и поговорок. «Люди, шагнувшие к звёздам» - поле чудес, посвящённое празднованию Дню космонавтики, состоялось для ребят с ограниченными возможностями здоровья и прошло в рамках проекта «Мир равных возможностей». «В волшебной Пушкинской стране» - библиомикс. Всем участникам были предложены различные викторины

Период (год)	Кол-во мероприятий	Количество посещений мероприятий (чел.)	Количество кн. выставок
2019	26	502	20
2020	15	451	17
2021	33	1119	31

Правовые аспекты просвещения. Повышение правовой культуры молодых граждан, грани российской государственности. Профорентация.

Правовое воспитание – одно из направлений работы библиотеки с читателями детского, подросткового и юношеского возраста.

Правовое воспитание призвано решать целый ряд задач:

- формировать основы правового сознания и правовой культуры молодого поколения граждан;- пробудить интерес к праву;- привить элементарные умения, навыки и способность действовать в последующих правовых отношениях, сопровождающих гражданина всю жизнь, вне зависимости от рода занятий.

Решая поставленные задачи для выполнения главной цели этого направления работы учреждения: помощь родителям и школе в адаптации детей к современным условиям, их правовая социализация через литературно – досуговую деятельность.

год	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Кол-во кн. выставок
2019	4	86	7
2020	4	306	8
2021	16	509	7

Для решения задач данного направления работы подготовлены и реализованы мероприятия:

«Дни детской безопасности» (10 числа месяца). В июле и августе в рамках данной акции в библиотеке прошли Дни детской безопасности. В эти дни юные читатели могли познакомиться с книжной выставкой **«Школа безопасности»**. Для ребят была проведена беседа **«Безопасность нам нужна, безопасность нам важна»**, а для читателей

младшего школьного возраста организованы **громкие чтения произведения Н. Носова «Автомобиль»**. Всем участникам акции раздавались **листовки** для детей: «Безопасность на улице», «Один дома», «Правила безопасности на воде»; листовки для родителей — «Безопасность детей — забота взрослых». Кроме этого, на сайте учреждения и в социальных сетях на наших страничках размещен информационный материал по «Безопасности детства». **«Единый день правовых знаний»** - библиотека приняла участие в областной акции. В рамках акции для ребят 5 класса мы провели литературно-правовую викторину. Также для наших юных читателей была оформлена красочная книжная выставка **«Все мы вправе знать о праве»**. **«История I-й Государственной Думы 1906 года»**. Этот информационный час для десятиклассников Лицея был посвящен истории российского парламентаризма, которому в этом году исполнилось 115 лет, а также работе Первой Государственной Думы 1906 года

Профориентация.

«Путешествие в мир профессий» - квест. Выбор профессии – один из серьезнейших шагов, стоящих перед каждым молодым человеком. квест-игра, которую мы подготовили и провели для подростков участвующих в профориентационном проекте «Ступени» центра «Родник».

Терроризм - угроза обществу

Информационный пост **«Людам планеты — мир без тревоги и слёз»**, демонстрировался в течении месяца , рассказывал о террористических конфликтах, произошедших в мире и в нашей стране, который посетили более 200 человек, из них 130 детей.

Клубная деятельность

Библиотечные клубы – одна из развивающихся форм массовой работы библиотек.

Клубы в библиотеках

Число клубов, из них:	2019	2020	2021
для детей	0	1	2
для молодёжи	0	0	0
для пожилых	1	1	1
для всех категорий			1
Число участников клубов, Из них:	50	70	65
для детей	0	20	0
для молодёжи	0	0	0
для пожилых	50	50	50
для всех категорий			15

Клуб любителей словесности **«Литературная гостиная»** начал свою работу более 15 лет назад.

Любительское объединение «Литературная гостиная» объединяет любителей литературы и искусства различных возрастов, от 55 лет и старше; количество участников среднее 50 (ограничены пространством помещения).

Цель: удовлетворение потребностей членов клуба в расширении кругозора, в овладении новыми знаниями в области литературы и искусства, организация досуга, организация условий для живого общения.

Задача: Пропаганда лучших произведений литературы, знакомство с новыми именами и произведениями посредством бесед, обзоров, дискуссий, встреч с авторами, литературных вечеров.

«Ф. М. Достоевский как великий психотерапевт» - так называлось новое заседание «Литературной гостиной», участники которой попытались хоть немного углубиться в психологию с помощью творчества Федора Михайловича, которому в этом году вся

страна отмечала юбилей – 200-летие со дня рождения, его разнообразного жизненного опыта и откровенности. Так же к юбилею великого русского Николая Некрасова состоялся вечер-открытие «**Я призван был воспеть твои страдания...**». Особое место занимает заседание «Литературной гостиной», которое называлась «**Писатели-врачи**». Большое внимание на этом заседании участники уделили творчеству амурских писателей-врачей Олега Маслова и Николая Левченко. Много теплых слов было сказано о творчестве нашего зейского писателя Николая Сачкова, много лет проработавшего терапевтом. Книги этого замечательного человека не простаивают на книжных полках нашей библиотеки.

Литературное формирование **Творческий союз писателей и поэтов г. Зея и Зейского района «Первоцвет»** начало свою работу на базе библиотеки в отчетном году, хотя существует уже более 50 лет. Рассчитано на разную возрастную категорию, объединяет 15 человек. Председатель объединения - Шут О.А. В этом году прошло 3 заседания.

Организация создается в целях предоставления услуг в области литературы, для развития и реализации творческого потенциала писателей, публицистов, поэтов; сохранения культурного наследия г. Зеи и Зейского района; удовлетворения духовных, социальных и иных нематериальных потребностей граждан РФ; объединения интеллектуального потенциала, материальных и финансовых средств во имя социального прогресса, физического и духовного здоровья людей.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Реализация библиотечных программ в отчетном году были скорректированы, многие проекты не реализованы, планы выполнены частично:

По распоряжению Министерства культуры и национальной политики области
Реализация комплексных планов:
План мероприятий 2021- Год науки и технологий
Массовой, информационно-библиографической и выставочной работы по патриотическому воспитанию
Массовой, информационно-библиографической и выставочной работы по празднованию памятных и исторических дат России и Амурской области
Массовой, информационно-библиографической и выставочной работы по гармонизации межэтнических отношений
План мероприятий, запланированных в рамках программы «Десятилетия детства»
План мероприятий по реализации в 2019-2021ггв рамках Стратегии государственной национальной политики российской Федерации на период до 2025года (Распоряжение Правительства от 28.12.2018 № 2985-р)

6.3. Продвижение книги и чтения.

Продвижение книги и чтения – одно из главных направлений в работе библиотеки.

В своей работе библиотеки стремятся приобщать детей и юношество к чтению, формировать читательскую культуру, воспитывать подрастающее поколение на лучших образцах мировой литературы. Работа по этому направлению требует от библиотекарей систематичности, активных, эмоционально насыщенных форм работы. В течение года в библиотеках проводились акции, литературные мероприятия, информационно-познавательные часы, книжные выставки.

Основными задачами этого направления были:

- Приобщение к чтению, как форме досуга.
- Воспитывать творческий подход к чтению литературы.
- Развивать способность воспринимать и анализировать литературные произведения, учиться выражать чувства и мысли, обогащать словарный запас.
- Юбилей писателя - праздник для читателя

Главная цель этого направления: привлечение новых читателей в библиотеку.

Период	Кол-во мероприятий	Количество посещений мероприятий (чел.)	Количество кн. выставок
2019 год	75	2677	51
2020 год	30	822	31
2021 год	70	2318	54

Большую роль в раскрытии фонда библиотеки и привлечения новых читателей является проведение дня «Новой книги», которые традиционно проводятся один раз в квартал. На таких встречах всегда можно познакомиться с литературными новинками, которые несомненно можно найти на полках библиотеки. У посетителей появляется уникальная возможность обсудить прочитанной, дать свои рекомендации другим и читателям и узнать интересные подробности из истории жизни авторов и истории создания разных произведений.

Читатели библиотеки приняли участие в областном конкурсе **«Лучший юный читатель 2021 года»**. В число лучших юных читателей области от библиотеки вошли: В возрастной категории от 7 до 10 лет включительно: Игумнова Варвара, 8 лет; В возрастной категории от 11 до 14 лет включительно: Христин Сергей, 13 лет.

Библиотека приняла участие во Всероссийской акции **«Дарите книги с любовью»**. В Доме детского творчества «Ровесник» прошёл день книгообмена. Ребята играли в дидактические игры, выясняли, зачем нужны книги и какая польза от чтения. Составляли пословицы и поговорки. Собрали пазл-афишу. Самостоятельно заполнили библиотечные формуляры, чтобы стать читателями библиотеки. Своими руками дети сделали закладки. И, конечно же, в конце мероприятия обменялись книгами. В мероприятии приняли участие около 100 человек. **«Книгоешки»** - библио-кросс для дошкольников. **«Мы пришли к поэту в гости»** - поэтическая гостиная. Поэтическая гостиная состоялась в нашей библиотеке для ребят 2 «В» класса школы № 4. Слушали и вдохновенно читали замечательные стихотворения. Потом ребята сами пытались сочинять весенние рифмы в игре «Литературное буриме». Вторую часть нашей встречи мы посвятили необычным стихам, в которых главными героями являются сами дети.

«Аптека для души» - познавательная викторина. **«Литературный остров загадок»** - игра. **«Читаем, фантазируем, творим!»** - мастер-класс. **«Бегущая книга 2021»** - участие в ежегодном Осеннем всероссийском интеллектуальном забеге.

«Воспитание сказкой» - семинар-практикум. Участниками мероприятия стали дети с ограниченными возможностями здоровья и их родители. Важная форма продвижения и популяризации книги и чтения у детей – экскурсии. Существенную роль в пропаганде чтения играет выставочная деятельность библиотек.

Библиотека приняла активное участие

- во Всероссийском исследовании **«Социальные сети как инструмент для продвижения деятельности библиотек РФ, обслуживающих детей»** (РГБ г. Москва)

- Всероссийском исследовании **«Фантастика в круге чтения современных подростков»** (РГБ г. Москва)

Работа с семьёй и поддержка семейного чтения

«Читаем мама, читает папа, читаю я» - семейная игра, в которой приняли участие дети и родители, а также чествование читающих семей были приурочены к Международному Дню семьи. **«Вместе весело читать»** - мероприятие объединяет несколько поколений одной семьи, и помогает детям по-настоящему полюбить книги.

6.4. Обслуживание отдельных групп и категорий пользователей

Библиотека выполняет функции центра социокультурной реабилитации для не защищенных и особых групп слоев населения. Библиотека не ведет строгий учет

пользователей по состоянию их здоровья (кроме инвалидов по зрению). Не делятся у нас категории пользователей - инвалид - не инвалид.

Год	Кол-во мероприятий всего	Из них			Кол-во посещений мероприятий, ед.	Из них		
		для детей	для молодёжи	Для пожилых		для детей	для молодёжи	Для пожилых
2019	158	115	13	18	4964	3801	373	490
2020	83	67	4		2978	2665	63	
2021	174	122	17	20	5011	3162	451	359

В сравнительном анализе за 2021 и 2019 год видим динамику увеличения массовых мероприятий +16, количество посещений незначительная +47 человек. Это связано с ограничительными мерами на посещения, наполняемость зала и т.д. Увеличилось количество мероприятий для детей +7, для молодёжи +4, для пожилых пользователей -2. Помещения мероприятий ниже 2019 года по уважительным причинам.

Особое внимание в библиотеке уделяется пожилым людям, которые по состоянию здоровья не могут посещать библиотеку. Обслуживание на дому осуществляли сотрудники библиотеки и, конечно же, волонтеры. Стоит заметить, что в качестве волонтеров все чаще стали выступать люди пожилого возраста. Стало распространенным явление, когда один читатель несет книги на несколько человек, проживающих по соседству, которые в силу разных причин не могут посетить библиотеку лично. Среди молодёжи книгоношество, по-прежнему, остается очень популярной деятельностью.

Организации партнёры

Договор о сотрудничестве с ГБУК «АОНБ им. Н.Н. Муравьева-Амурского»	По МБА (оказанию услуг выдачи документов специальных форматов «Пункта выдачи изданий для слепых и слабовидящих»)	Программа «Мир равных возможностей»
Договор о сотрудничестве с Отделом образования администрации города	Оказание методической помощи специалистам библиотек учебных заведений города.	Программа семинаров, Практикумов, круглых столов
Договор о сотрудничестве с ГБУ Амурской области «Зейский КЦСОН «Родник».	Организация массовых, информационно-досуговых мероприятий для детей с ограниченными возможностями	Программа «Мир равных возможностей»
Договор о сотрудничестве с приют «Солнечный»	Организация массовых, информационно-досуговых мероприятий для детей с ограниченными возможностями	Программа «Содружество»

6.4.1. Библиотечное обслуживание детей

Период	Кол-во мероприятий	Количество посещений мероприятий (чел.)	Количество кн. выставок
2019 год	115	3801	50
2020 год	67	2665	49
2021 год	122	3162	57

В городе от 0 до 14 лет проживает 4199 человек, зарегистрировано читателей в библиотеке 1569, или 37% детского населения.

Приобщение детей и подростков к чтению — приоритетное направление деятельности библиотеки. Главная задача - активизировать процесс чтения, вернуть подрастающее поколение в ранг активных читателей. Популяризация чтения в библиотеке традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы.

Ряд мероприятий организовано по направлениям: патриотического, правового, краеведческого характера и. д. (отражено в этих разделах).

Работа в помощь школьной программе

Библиотека работает в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями города: школами и детскими садами. В помощь школьной программе в библиотеке проводятся мероприятия, организуются книжные выставки.

Организация досуга детей-сирот

Почетными гостями на мероприятиях, проводимых в библиотеке, традиционно были ребята из социального приюта «Солнечный». Библиотека совместно с ГБУ Амурской области «Зейский социальный приют для детей «Солнечный» работает по Программе «Содружество» (для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию).

В течение отчетного периода в библиотеке для ребят из приюта было организовано 6 мероприятий (посещений - 115).

6.4.2. Работа с молодежью

Количество молодого поколения в городе от 15 до 30 лет по статистике 3549 человек. В библиотеке выделенных структур и специализированных филиалов для работы с молодежью нет ввиду отсутствия достаточного количества штата специалистов. Поэтому работа с молодежью и юношеством занимается сектора обслуживания. Библиотеку посещает 379 человек (в 2019 году - 439 человек). Уменьшилось на -60. Уменьшилось число старшеклассников в школах города и молодежь чаще использует услуги Интернета, электронную книгу. Но именно из этой группы у нас организовалось хорошее сообщество волонтеров, которые активно помогают и в повседневной жизни библиотеке и в подготовке и проведении массовых мероприятий. При библиотеке сформировалась команда из 10 человек, ребята активно участвуют в помощи непосредственно библиотекарям: осуществляют мелкий ремонт книг, оказывают помощь в оформлении новых книг, активно занимаются книгоношеством, обслуживая инвалидов на дому. Продолжается сотрудничество библиотеки и подразделением полиции – Рос гвардией, где службу проходят люди молодежного возраста.

Период	Кол-во мероприятий	Количество посещений мероприятий (чел.)	Количество кн. выставок
2019 год	13	373	43
2020год	4	64	58
2021год	17	451	25

В сравнительном анализе 2019 и 2021год количество массовых мероприятий увеличилось +4 и посещений +78.

По запросу учителей школ города специалистами библиотеки был сформирован библиографический указатель с рекомендательным списком для подростков и молодежи. На основании этого списка были проведены живые книжные выставки и информационные часы для учащихся 10-11 классов. На таких встречах ребята познакомились с новой интересной литературой разной тематики, которую по прочтению, несомненно можно использовать в качестве примера при написании сочинения. «Современные книги для современной молодежи»- информационный час, «Чтение в моей жизни»- библиотечный урок, «Читаю с удовольствием»- информационно-рекомендательный час. «Молодежное

чтение : модно или нет?» - беседа-диалог и т.д. Эти встречи (беседы в форме диалога, дискуссии) прошли в очень оживленной обстановке, и нашли отклик среди ребят. В ходе таких мероприятий проводились опросы и анкетирования (до встречи и по окончании). Вопросы были разные: Любишь ли ты читать? Нужны ли сегодня библиотеки? Читать или не читать? Можно ли читать в Интернете? Можно ли слушать книги? И т.д. Очень интересно было сравнивать результаты. Многие из присутствовавших приняли решение незамедлительно записаться в библиотеку и прочитать книги, которые не оставили их равнодушными. Благодаря таким встречам, возрос интерес среди молодежи и к электронной библиотеке ЛитРес.

Среди учащихся 9 классов проведен социологический опрос «Читать или не читать?»

Одно из важнейших направлений деятельности библиотеки - это информационное обеспечение специалистов. Также, кроме специалистов библиотек, информировались и сотрудники МО МВД России «Зейский» и сотрудники Зейского филиала ФГКУ ОВО ВНГ России по Амурской области. Больше их интересовали проведение с сотрудниками книжных выставок, а также информационных часов, направленных на патриотическую тематику (темы ВОВ, основные юбилейные даты, история, символы России, история их возникновения), а также изменения в нормативно-правовых актах, касающихся их деятельности. Они стали активными читателями нашей библиотеки.

6.4.3. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья, пожилых граждан

Принята муниципальная программа «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов в городе Зее на 2015 – 2021 годы», которая реализуется в городе с целью максимального обеспечения доступности инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры.

Участие во Всероссийском конкурсном тестировании «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» отмечено Дипломом Победителя II степени Парубенко И.А.

В библиотеке с января 2011 года был открыт пункт выдачи специальной литературы для людей с нарушением зрения, при поддержке Амурской областной специализированной библиотеки для незрячих и слабовидящих. Услугами пункта выдачи литературы в 2021 году воспользовались 5 человек. Общий фонд специальной литературы для этой категории пользователей составляет 230 экз. Поступление новых книг по услуге МБА -40. Из-за ограничения посещений библиотеки и возможностями по здоровью, обслуживание этой категории читателей осуществлялось на дому, либо через их родственников. Для удобства обслуживания по программе «доступная среда» в библиотеке все указатели на залах, расписание обслуживания, продублированы тактильные таблички, в т.ч. на языке Брайля.

Жизнь человека не является полноценной, если не реализуется его право на отдых, на предпочтительные формы проведения свободного времени. Досуг играет особо важную роль в жизни людей пожилого возраста. В последнее время местом его проведения все чаще становится библиотека.

В библиотеке проводится немало мероприятий, которые с удовольствием посещают люди «золотого возраста». Особенным успехом пользуются встречи в клубном объединении «Литературная гостиная». Проект «Безбилетный кинозал» (работали только 1 квартал). Работа временно приостановлена.

На все массовые мероприятия, проводимых в библиотеке, раздаются пригласительные билеты в общество инвалидов и КЦСОН «Родник» (дети с

ограничениями по здоровью, малообеспеченные, дети группы риска) Мы стараемся проводить для них различные познавательные мероприятия.

Почетными гостями на мероприятиях, проводимых в библиотеке, дети из малообеспеченных семей, дети с ограниченными физическими возможностями, ребята из приюта «Солнечный».

**Сводная таблица по мероприятиям
библиотечного обслуживания пользователей**

Показатели	2019	2020	2021
Количество мероприятий, из них:	158	83	174
в библиотеке	134	35	145
выездных	24	48	29
в том числе: для детей	115	67	29
для молодёжи	13	4	0
для пожилых и людей с ОВЗ	18	0	20
число посещений мероприятий	4964	2978	5011
в том числе: детей	3801	2665	3162
молодёжи	373	64	451
пожилых и людей с ОВЗ	490	249	359
количество клубных объединений	1	2	2
в том числе для детей	0	1	0
для молодёжи	0	0	0
для пожилых	1	1	1
для различных групп (без ограничений)			1
число членов клубных объединений	50	70	65

6.5. Обслуживание через вне стационарные формы

Библиотека не имеет внестационарных точек обслуживания, пунктов выдачи из-за ограниченного числа специалистов библиотеки

Показатели надомного обслуживания (книгоношество)

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год	+/- к 2019
количество пользователей	6	8	18	+12
количество посещений	72	291	175	+103
количество документоввыдачи	509	1365	1019	+510

В 2021 году на дому постоянно обслуживалось 18 человек с ограниченными возможностями. Количество посещений этой категории пользователей 175, выдано 1019 документов. В сравнительном анализе к 2019 году количество обслуживания на дому увеличилось на +12 человек, количество посещений +103, и книговыдача на +510 экземпляров.

6.6. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

С апреля 2013 года открыт Сайт библиотеки Сайта www.bibliozeya.ru, который регулярно пополняется новыми материалами.

Сегодня большая жизнь молодежи в соцсетях: из них узнают новости, в них ищут места для отдыха и развлечений, там же делятся друг с другом опытом, полезной информацией и красивыми фотографиями. Это бесплатный канал для собственной рекламы. Мы активно начали развивать соцсети прошлого года. Наши аккаунта в социальных сетях, таких как инстаграмм и одноклассники

https://www.instagram.com/biblio_zeya (количество подписчиков - 1102);

<https://ok.ru/zeyskayago> (количество подписчиков -1365). Библиотека использует и

другие возможности предоставления информационных услуг. Еженедельно и на сайте городской администрации в разделе «Культура» размещается информация о предстоящих и проведенных мероприятиях в библиотеке, используем сайты МБУ музей г. Зеи, сайт МБУ ДО ДШИ, сайт МАУ ДК «Энергетик». В фойе ДК и на абонементе библиотеке расположены информационные стенды для пользователей. Бегущая строка на здании ДК так же используется в рекламе библиотек. Используем стенды городской администрации в городе. СМИ – «Зейские вести сегодня».

Наличие рекламы и информации о мероприятиях, услугах.

Информационные стенды:

- Библиотека предлагает, приглашает, информирует.
- Наши успехи.
- 2021 год - Год науки и технологий
- Тематические стенды различной тематики:
«Ночь Искусств»,
«Нет насилию!»
«Всероссийский фестиваль энергосбережения #ВместеЯрче
и др.

Продолжается ведение специализированных картотек:

- Краеведческая картотека
- Картотека методических материалов
- Картотека изданий на электронных носителях.
- Картотека редких и ценных книг

Тематические папки, информ-досье разнопланового направления - 41 (в том числе по краеведению – 8 - см. в разделе краеведение.)

Некоторые из них по направлениям:

«Здоровье», «Любимые праздники», «Терроризм», «Православие», «Чернобыль», «Русские писатели», «Великая Отечественная война», «История», «Серебряный век»; «Юный эрудит», «Русский язык. Культура речи. Культура чтения»; «Молодежная субкультура», «Крым» и другие.

В 2021 году большим количеством материалов пополнилась информационная папка «Александр Невский», посвященная 800-летию со дня его рождения. Пополнился фонд краеведческих материалов, которые всегда востребованы у наших читателей, так как изучение истории родного края всегда актуально. А библиотека традиционно самое доступное место для получения информации. Всего информационно-тематические папки пополнились на 195 документов по разным отраслям знаний.

Изучение потребностей пользователей библиотеки.

Анализ читательских формуляров (ежеквартально)

Цель: Повышение ответственности читателей перед библиотекой.

Задачи:

- Выявление читательской задолженности
- Работа по исключению потери документов из фонда библиотеки.
- Выявление читательских династий

7. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей.

**7.1 Справочно-библиографическое и информационное обслуживание
Развитие системы СБО с использованием ИКТ**

Организацией, ведением всего справочно-библиографического аппарата библиотеки, за его полноту, внешний вид, пропаганду, методическую и консультационную работу отвечает ведущий библиограф.

7.1.1. Организация традиционного СБА

Справочно-библиографический аппарат библиотеки представлен Алфавитным каталогом, Систематическим каталогом, Учетным каталогом брошюр, Каталогом изданий для незрячих и слабовидящих, Электронным каталогом; краеведческой картотекой, картотекой мультимедийных изданий, картотекой методических материалов, картотекой Фонда редких и ценных книг, периодической картотекой, а также электронной справочно-поисковой системой «Консультант Плюс», сайт городской администрации, сайт библиотеки.

Нормативно-правовая документация:

В библиотеке действует Положение «О системе каталогов и картотек». Ведутся Паспорта Систематического и Алфавитного каталога. Оформлен «Путеводитель по справочно-поисковому аппарату библиотеки», эти документы размещены на сайте библиотеки. Продолжается создание Электронного каталога.

Количественная характеристика:

Создано описание документов для картотек – 342; сделано дополнительно разделителей в краеведческую картотеку 5 – «Увлечение и хобби»; «Воздушный транспорт. Авиация»; «Гражданская защита (оборона)»; «Паводок 2021»; «К 95-летию Зейского района»; «Мусорная» реформа)

Написано карточек на документы для АК – 3469, и продублировано 3469 (СК); выбыло документов 1872; изъятие карточек из каталогов – 898 (книг) АК и аналогично - 898 СК.

Формирование СБА

Показатель	2019	2020	2021
Внесено в каталоги (АК, СК)	3592	4372	3469
Внесено в картотеки, из них:	482	583	342
СКС в том числе:	482	583	342
Краеведение	430	440	336
Тематические	52	143	6

Сравнительный анализ с 2019 годом показывает уменьшение на -123 библиографических записи, в СКС занесено меньше на -140 записей, в том числе краеведческих на -94 и тематической на - 46. Работа была приостановлена с увольнением библиографа.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

Показатели	Количество		
	2019	2020	2021
Количество справок, всего	738	750	1007
– в том числе выполненных с помощью ИКТ	72	125	384
Количество консультаций	16	13	18
– в том числе с использованием ИКТ	3	6	4
Абоненты индивидуальной информации:			
- количество абонентов	6	8	5
- количество оповещений	33	55	21
Абоненты коллективной информации:			
- количество абонентов	2	1	3
- количество оповещений	4	2	6

Дни информации	4	4	7
Дни специалиста	1	1	4
Выставки-просмотры	5	6	6
Информационные часы	14	2	15
Информационные бюллетени, списки	11	19	7
Библиотечно-библиографические уроки (темы)	11	4	5

В 2021 году количество справок составило 1007, наибольшее число справок по прежнему тематические (685). Хочется отметить, что запросы читателей разнообразны и интересны. Востребованной оказалась тема, связанная с пандемией COVID-19 (начиная с симптомов и заканчивая какие книги об этом можно прочитать в нашей библиотеке). Также Интересны были и запросы по краеведению. Одним из интересных запросов был по памятным местам города Зеи, а именно площадь Коммунаров – как, когда и в связи с чем она менялась. Востребована в этом году краеведческая литература и периодика, связанная с восстановлением своей родословной, запросы поступали от разных читателей интересующихся своими «корнями», изучающими историю своих предков (своего рода), при этом разыскивая свои корни, интересовались и историей поселков (Ивановка), то есть заселением Зейского района.

Массовое информирование пользователей

Располагая определенными информационными ресурсами, библиотека стремится привлечь внимание пользователей к различным событиям, интересным темам, актуальным вопросам, издавая печатную продукцию разнообразной тематики. Наиболее интересными можно выделить **Научную лабораторию и химические погружения**, приуроченные ко Дню науки и техники в России. В рамках **акции «Нет – насилию!»** работники библиотеки организовывали встречи с организациями, учреждениями образования с целью привлечь к проблеме насилия как можно больше людей, тех, кому не безразлично, что происходит вокруг. Проводились выставки-просмотры, дни новой книги, дни информации.

Групповое обслуживание

Одно из важнейших направлений деятельности библиотеки - это информационное обеспечение специалистов. Также в 2021 году кроме специалистов библиотек информировались и сотрудники МО МВД России «Зейский» и сотрудники Зейского филиала ФГКУ ОВО ВНГ России по Амурской области. Больше их интересовали проведение с сотрудниками книжных выставок, а также информационных часов, направленных на патриотическую тематику (темы ВОВ, основные юбилейные даты, история, символы России, история их возникновения), а также изменения в нормативно-правовых актах, касающихся их деятельности.

Индивидуальное информирование осуществляется во время индивидуальных бесед или по телефону. В справочно-информационном отделе таких **абонентов пять**. Запросы наших пользователей самые разные: новинки краеведения, мемуарная литература, книги о знаменитых людях, книги и периодика по творчеству в самых разных областях, психология и воспитание детей, последние поступления, книги местных писателей, издания для незрячих и слабовидящих. Справочно-библиографическое обслуживание на протяжении многих лет остаётся одним из важнейших направлений деятельности библиотеки.

Вывод:

Информационные запросы пользователей расширяются и усложняются, поэтому помимо классической формы справочно-библиографического обслуживания, используется новая форма, активно развивающаяся, на основе информационных технологий. Надо отметить, что в настоящее время в школах при подготовке каких-либо тематических сообщений, педагоги стали требовать от учащихся использовать не только информацию с Интернета, а также работать по книгам и предоставлять список

использованной литературы, что повышает оценку за задание. Поэтому увеличилось количество тематических справок. Также благодаря тому, что сотрудники правопорядка, также готовят короткие публикации в СМИ об участиях в акциях, встречах, книжных выставках, проводимых в библиотеках, растет число посещения справочно-информационного отдела, число публикаций в Интернете, Инстаграм, что также увеличивает и количество просмотров нашего сайта в сети Интернет, тем самым привлекая больше читателей.

Оперативно удовлетворялись тематические, фактографические и адресные запросы, как при личном присутствии читателей, так и по телефону. Источником поиска служат СБА, СПС Консультант +, Интернет – ресурсы.

7.1.2. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

Основными пользователями по обслуживанию по системе МБА являются люди с ослабленным зрением. В справочно-информационном отделе работает пункт выдачи изданий для незрячих и слабовидящих. По их тематическим запросам, из Центра библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих АОНБ им. Н.Н. Муравьева-Амурского, заказываются документы на различных носителях.

В отчетном году перерегистрировано 5 пользователей с ослабленным зрением. Свой фонд специальной литературы для этой категории пользователей составляет 230 экз. Поступление новых книг по услуге МБА - 40. Всего за 2021 год этой категории пользователей было выдано 64 различных издания: аудиокниги на CD-дисках и флэш-картах, книги плоско-печатного шрифта.

Договор о сотрудничестве с ГБУК «АОНБ им. Н.Н. Муравьева-Амурского»	По МБА (оказанию услуг выдачи документов специальных форматов «Пункта выдачи изданий для слепых и слабовидящих»)	Программа «Мир равных возможностей»
---	--	-------------------------------------

Показатели обслуживания

Показатели	2019	2020	2021
Абоненты МБА	6	5	5
Заказано документов по МБА, ед.	56	31	40
Получено документов, ед.	56	31	40

7.2. Обеспечение правовой и социально значимой информацией

На сайте нашей библиотеки находится реклама о наличии СПС «Консультант Плюс». При записи в библиотеку пользователь получает полную информацию об информационных возможностях библиотеки, в том числе и работе в данной справочной системе, а также получает буклет о «К+». Работа в СПС «Консультант Плюс» для пользователей нашей библиотеки предоставляется бесплатно. Было много запросов, касающихся изменений в налоговой сфере для индивидуальных предпринимателей, выплатами на детей и пенсионерам, по дальневосточной ипотеке, вопросам по опеке, оплате работы сотрудников, работающих в удаленном режиме, оплате больничных листов, годовой отчетности, сертификации фейерверков, частному строительству. Самые активные пользователи этой правовой системы пенсионеры, служащие, неработающие, индивидуальные предприниматели. Количество правовых запросов составило 117, из них 107 было выдано с помощью СПС «Консультант Плюс». Всего было выдано 688 единиц БД.

Использование инсталлированных БД

Год	Объём БД (тыс.)	Выдача из БД (ед.)

2019	3 418 875	344
2020	3 946 184	305
2021	5 036 979	688

7.3. Формирование информационной культуры пользователей

Распространение библиотечно-библиографических знаний, развитие культуры чтения и информационной грамотности происходит через различные формы работы: экскурсии по библиотеке, информационные часы, дни информации и, конечно, библиотечные уроки.

Было проведено 5 тематических **библиотечно-библиографических уроков**, темы уроков разнообразны, но главная цель их: рассказать об истории книги, библиотек, о СПА, и его использовании, как правильно найти нужный документ и т.д. **«Зачем нужны книги?»**, **«Русский язык. Страницы истории»**, **«Автор словаря Казак Луганский»**, **«Современная литература для подростков – пропаганда книги и чтения»**. Главная задача этих уроков состояла в том, чтобы донести до сознания учащихся, что сохранение языка, забота о его дальнейшем развитии и обогащении — гарантия сохранения и развития русской культуры и др.

День новой книги:

№	Название	Читательское назначение	дата
1	«С Новым годом чтения!»	Все категории	Январь
2	«Новые имена. Новые встречи»	Все категории	Апрель
3	«Впечатления от чтения»	Все категории	Июль
4	«Книги призеры. Книги лауреаты»	Все категории	Октябрь
5	«Литературная лужайка: книги почитай-ка!»	Дети до 14 лет	Июнь
6	«В мир знаний через библиотеку»	Дети до 14 лет	Сентябрь

Выставки-просмотры:

Название	Читательское назначение	Место проведения	Время проведения
АОНБ информирует, рекомендует и советует (методическая кафедра)	Специалисты учреждений культуры	МБУ ЗГБ	IV квартал
Книга ищет друга (Новые книги)	Все категории	Абонемент	I – IV квартал
Бесценный дар от автора	Все категории	Читальный зал	II квартал

Библиографические обзоры:

Основные темы библиографических обзоров были посвящены юбилейным датам книг, писателей, значимых событий. Кроме традиционных форм обзоров (у книжных выставок в отделах обслуживания), широко использовались странички библиотеки в социальных сетях Интернета -Инстаграмм. Например: книги о науке и технике, книги для слепых, книги Рождества, книжный обзор «Седьмая симфония»; сказки, объединяющие народы; герои новогодних приключений, обзор серии «Другие книги», книги о природе, обзоры краеведческих книг «Приамурье», а также отдельных авторов (Н. Дьяковой, С. Борзуновой, Л. Завальнюка и т.д. Проведено в социальных сетях - 29 обзоров (1614 просмотров).

7.4. Краткие выводы по разделу

Библиотекарь сегодня должен владеть информационно-поисковыми методами деятельности, технологией получения и переработки информации. Библиотеки расширяют сферу деятельности, внедряя инновационные формы обслуживания, осваивая функцию консультирования населения по различным вопросам, касающимся жизни муниципалитета, местного нормотворчества и т.д. Своевременное наращивание технологического разнообразия элементов библиотечного обслуживания расширяет возможности библиотеки, повышают ее социальную востребованность, устраняет «информационное» неравенство.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов

Краеведческую деятельность сотрудники рассматривают как один из ведущих компонентов системы патриотического воспитания. Целями краеведческой библиотечной деятельности являются:

- обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов;
- распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей.

Включает в себя формирование библиотечного фонда по краеведению, обслуживание пользователей и издательскую деятельность. Наличие структурного подразделения в библиотеке по краеведению нет, все специалисты библиотеки работают по направлению краеведение; осуществление работы по координации краеведческой деятельности осуществляет директор.

В библиотеке действуют документы нормативно-правового обеспечения. «Положение о библиотечном фонде краеведческих документов», «Порядок индексации краеведческих документов, формирование и использование справочно-библиографического аппарата краеведения».

8.2. Формирование фонда краеведческих документов и местных изданий.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов

Наша библиотека получает обязательный экземпляр местной газеты «Зейские вести сегодня», а также выписываем областные издания: газеты «Амурская правда», «Моя Мадонна», литературно-художественный журнал «Дальний Восток».

В справочно-информационном отделе имеются **8 краеведческих информ-досье** по темам: «Литературное Приамурье», «Экология Приамурья», «Амурская область», «Литературная Зeya», «Зeya: Великая Отечественная Война», «Зeya: образование, культура, спорт», «Зeya: энергетика, золотодобыча, транспорт», «Зeya: история, события, люди»

Информ-досье ежегодно пополняются новыми материалами. В 2021 году их объем составил 91 материал.

Показатели	2019	2020	2021
Объём краеведческого фонда, ед.	1669	1699	1837
Поступило документов всего, ед.	66	30	138
Из них: книг	54	20	120
периодики	12	9	17
местный обязательный экз.	1	1	1
Выдано документов	3892	3001	6520

Сравнительный анализ 2019 и 2021года показывает, что фонд краеведческих изданий увеличился +169; поступления документов+72; в том числе книг +66; периодических изданий +5.Значительно выросла книговыдача на +2628 экз., составляет 6520 документов.

- всего поступило экземпляров краеведческих изданий 138 экз.

-доля краеведческих изданий в объеме обновления фондов составляла 4,48%. Значительно выше 2020года - 0,96% , и 2019г. -2%

В фонде появились новые краеведческие издания благодаря сотрудничеству:

- переданы издания из АОНБ; - подарено авторами; - дары читателей (пожертвования);
- приобретенные через издательства (покупка).

Доступность к фондам необходимых материалов обеспечивается **Краеведческой картотекой**, (пополнилась на +456- карточек, в т.ч статей -336, книг -120), которая составляет на 01.01.2022 года - 3500 карточек на традиционных носителях.

В библиотеке ведется Паспорт справочного аппарата по краеведению.

Продолжается работа по формированию электронного краеведческого каталога. В него вносятся статьи из местной периодической печати (336). Краеведческие книжные издания входят в общий каталог, но с отметкой, что они принадлежат краеведческому фонду библиотеки.

8.3. Основные направления краеведческой деятельности

Сегодня краеведение – одно из основных направлений в работе библиотеки.

Цель: создать условия для формирования у детей и подростков уважения к прошлому и настоящему своей малой Родины.

Задачи:

1. Воспитание у детей и подростков патриотизма и гражданственности, способности к осознанию себя патриотом своей Родины.
2. Развитие интереса к родной истории через раскрытие сущности исторических явлений и процессов на близком и ярком материале.
3. Формирование собственного оценочного отношения к фактам и событиям прошлого и настоящего.
4. Прививать гордость за свою малую родину, ответственность за ее будущее.

Среди мероприятий этого направления работы:

- региональный конкурс научно-исследовательских, методических и творческих работ Академии народной энциклопедии в рамках реализации Общероссийского инновационного проекта «Моя Россия» - **«Моя Амурская область»**
(Диплом победителя 2 степени Воробьева Д)

«Следопыты таёжных троп». На весенних каникулах для младших школьников, посещающие центр «Родник», был представлен видео рассказ «Следопыты таёжных троп», подготовленный специалистами библиотеки. Ребята узнали о коренном народе Амурской области – эвенках, их традициях и культуре. **«И в названьях улиц имена: человек, история, страна»** - слайд-экскурс, мы предложили совершить виртуальную слайд-экскурсию в историю нашего города. А из игры **«Улицы родного города»** ребята узнали о людях, в честь которых названы улицы и переулки Зеи. **«Сказки народов Севера».** (эвенкийские сказки). Одну из них – «Бугдыкан», автора Лидии Тарской, мы читали с ребятами старшей группы детского сада №12. А для того, чтобы закрепить знания о северных оленях, мы смотрели с ребятами познавательный фильм, играми и выполняли аппликацию.

В 2021 году состоялся **IV литературный конкурс «Земли родной талант и вдохновенье».** Из нашего города было восемь участников. Было невероятно приятно узнать, что по результатам IV-го литературного конкурса «Земли родной талант и вдохновенье» победителями в разных номинациях стали Александр Соболев, Татьяна Митрофанова, Татьяна Решетникова, Владимир Шляндин, Ольга Шут и Николай Абоимов. В их честь в библиотеке состоялся вечер-поздравление. На сайте нашей библиотеки в разделе «Краеведение» мы начали вести новый блок **«Зея литературная».** Здесь помещаются материалы, посвященные писателям и поэтам, жившим и живущим на зейской земле, размещено 12 материалов о наших творческих земляках.

С марта началось возрождение работы литературного объединения зейских писателей и поэтов «Первоцвет». Прошло 3 заседания, приуроченных к различным событиям. Возглавила его Ольга Александровна Шут.

В рамках «Ночи искусств» под девизом «Искусство объединяет» проведена творческая мастерская «Таежная кукла». Во время изготовления своей таежной куклы участники узнали о сказках и легендах народов, заселявших наш край. Была организована выставка «своей» таежной родной и близкой сердцу куклы, к которой Екатерина Агеева, проводившая мастер-класс пришла, вдохновленная работами разных мастеров нашей страны, смешивая техники обереговой народной куклы (виды скруток, приемы создания) и природные материалы, характерные для нашего края.

Оформлялись книжные выставки: «Я хочу вам рассказать». Выставка знакомила маленьких читателей с творчеством амурской писательницы Людмилы Семёновны Мерзляковой. **«Слово об амурских писателях».** В январе 2021 года два известных амурских писателя отметили юбилеи – 75 лет исполнилось Лецику Владиславу Григорьевичу и 65 лет - Гузию Владимиру Свиридовичу. Их творчество известно в нашей области. Ко Дню рождения г. Благовещенская была оформлена выставка **«Благовещенск. Вехи времени».** Ко дню рождения г. Зеи была оформлена краеведческая выставка **«Щедра талантами родная сторона»**, на которой были представлены произведения известных зейских писателей и поэтов. **«Край, похожий на песню, Приамурье моё...».** Эта выставка была посвящена 70-летию первого выхода краеведческого литературного альманаха «Приамурье». **«Красная книга Приамурья».** и др.

Показатели обслуживания

Год	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений мероприятий, ед.	Кол-во выставок	Кол-во справок, консультаций
2019	21	688	18	51
2020	8	299	14	148
2021	10	233	14	148

8.4. Краеведческие издания муниципальных библиотек

В 2021 году в творческом сообществе нашего города произошло большое событие – презентации уникального издания **«Зея литературная»**, которое представляет собой опыт справочника, в котором собраны сведения, отражающие литературный процесс в городе Зее и Зейском районе, начиная с 19 века и заканчивая нашими днями. Главным инициатором данного издания стала Галина Федоровна Машкина, краевед, исследователь и знаток литературного процесса не только в Зее и Зейском районе, но и в Приамурье. Создание этой книги было ее заветной мечтой. К сожалению, Галины Федоровны не стало летом 2020 года. Продолжили работу по сбору материалов для этой книги Ирина Викторовна Еремеева и Ольга Александровна Шут. В 2020 году Ольга Александровна провела огромную работу по анализу и формированию собранного материала, продумала структуру и дизайн будущей книги и реализовала этот замысел. В 2021 году книга была напечатана.

«Зея литературная» - это плод коллективного труда неравнодушных к истории и культуре родного края людей. Она систематизирует и увековечивает имена авторов, которые в разное время на протяжении почти полутора веков наблюдали, изучали и в художественных образах запечатлели самобытность зейской природы, исторические события, образы и характеры людей, населяющих этот северный уголок России.

Огромная благодарность и признательность председателю Артели старателей «Александровская» Анатолию Александровичу Кулиашвили за финансовую помощь в издании этой книги.

8.5. Краткие выводы по разделу.

Работу библиотеки в краеведческом информировании трудно переоценить: она обладает универсальным фондом документов и остаётся наиболее доступной для всех

категорий пользователей. Умелое использование различных форм работы способствует формированию нового образа библиотеки как культурно-просветительского, информационного, образовательного, досугового центра и, что особенно важно, центра общественной жизни местного сообщества. Работа по краеведению остается перспективным направлением деятельности учреждения. Любое направление деятельности стараемся рассматривать через краеведение - историческое, экологическое, духовно-нравственное. В вопросах продвижения книги и чтения на первом месте, конечно же, издания амурских авторов.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние процесса автоматизации библиотек

Библиотека подключена к сети Интернет.

- количество персональных компьютеров (10), в том числе для пользователей (4);

- количество единиц копировально-множительной техники (15);

из них: - для пользователей библиотеки (5);

Для пользователей выделено 4 ПК в справочно-информационном отделе с доступом к сети Интернет. Смогли решить проблему частичной модернизации ПК для детей с контент-фильтрацией.

Показатели автоматизации

Показатели автоматизации	2019	2020	2021
Число библиотек, имеющих ПК / % от общего кол-ва	1/100	1/100	1/100
Число ПК в библиотеках	10	10	10
Число библиотек с доступом к Интернет /% от общего кол-ва	1/100	1/100	1/100
Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей / % от общего кол-ва	1/100	1/100	1/100
количество библиотек, предоставляющих доступ к Интернет по технологии Wi-Fi	0	0	0
Число библиотек, имеющих электронную почту / % от общего кол-ва	1/100	1/100	1/100
Число библиотек, имеющих КМТ / % от общего кол-ва	1/100	1/100	1/100

технологии Wi-Fi в библиотеке нет. Проводной интернет ПАО РОСТЕЛЕКОМ.

9.2. Краткие выводы по разделу

Не смотря на то, что продолжаем работу по созданию Электронного каталога, остаются проблемы. Автоматизация библиотечных процессов отсутствует. Парк компьютерной техники значительно изношен, требует замены, орг.техника так же устарела технически и имеет большой износ деталей.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Система методического сопровождения деятельности библиотек

По распоряжению администрации наша библиотека, как единственная городская библиотека города, является методическим центром для специалистов библиотек и библиотекарей других систем и ведомств города. Заключен договор с отделом образования администрации города на оказание методической помощи специалистам библиотек учебных заведений города. В штате библиотеки нет ставки методиста. Вся методическая работа выполняется директором МБУ ЗГБ, ведущим библиографом и специалистами отделов обслуживания.

10.2. Методические услуги/ работы

Методическая работа – это возможность помочь своим коллегам – школьным библиотекарям и не только, - быть в курсе новых идей и новых технологий в библиотечной работе, возможность познакомиться с опытом библиотечной работы в других регионах в публикациях профессиональных журналов. На методических встречах со школьными библиотекарями обсуждались различные вопросы библиотечной деятельности, такие как: продвижение книги и чтения в виртуальной среде; анализ чтения современного библиотекаря; современные тенденции в планировании библиотечной деятельности. Большой интерес вызвал семинар «Традиции и новации в массовой работе с детьми: проблемы, поиски решения». На нем выступала зав. детским сектором Антонюк В.А, которая поделилась богатым опытом проведения массовых мероприятий для детей, а также провела обзор современных книг для детей и подростков, находящихся в фонде нашей библиотеки.

Обязательным для нас в методической работе является обсуждение совместной работы со школьными библиотекарями. Было проведено практическое занятие по работе с информационными источниками, а также по поиску документов в Национальной электронной библиотеке., издательства ЮРАЙТ.

Всегда актуальным остается обзор наиболее интересных статей из профессиональных журналов для библиотекарей. Это «Библиополе», «Библиотека предлагает», «Профессиональная библиотека школьного библиотекаря». Также большой интерес вызвали журналы «После уроков» и «Читаем вместе». Они всегда доступны нашим коллегам.

Виды и формы методических услуг	2019	2020	2021
Консультаций всего Из них:	19	45	50
Консультации индивидуальные	4	20	20
Консультации дистанционные	12	13	28
Консультации групповые	3	2	2
Информационно-методические материалы	0	0	0
Совещания, круглые столы, профессиональные встречи	4	1	4

10.3. Работа в помощь профессиональному развитию кадров

Показатели	2019	2020	2021
Семинары	1	1	6
Участие в вебинарах	5	22	23
Обучающие мероприятия (стажировки, школы, практикумы) лаборатория	3	2	2
Совещания, круглые столы, профессиональные встречи	2	6	3
Профессиональные конкурсы (городские, районные)	2	1	0

В библиотеке планируются мероприятия в помощь профессиональному развитию кадров: курсы повышения квалификации, участие в областных конкурсах, школе

директоров, методическом семинаре. Ежегодно принимаем участие в мероприятиях областного уровня. За отчетный период все специалисты прошли курсы повышения квалификации.

Курсы повышения квалификации

1) по дополнительной профессиональной программе «Современные технологии и практики в поддержку детского чтения» в объеме 36 часов (Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет»)

-Антонюк В.А., зав. сектором по работе с детьми.

-Еремеева Ю.А., ведущий библиотекарь.

2) по дополнительной профессиональной программе «Основы графического дизайна» в объеме 16 часов (Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Амурский центр опережающей профессиональной подготовки»)

-Антонюк В.А., зав. сектором по работе с детьми.

-Еремеева Ю.А., ведущий библиотекарь.

-Мершеева Е.А., ведущий библиограф

3) по дополнительной профессиональной программе «Современная детская литература» в объеме 72 часов (Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная детская библиотека»)

- Антонюк В.А., зав. сектором по работе с детьми.

4) в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный институт культуры» по дополнительной профессиональной программе «Современные технологии библиотечного обслуживания»

-Беликова Р.

5) Курсы «Технология работы с периодическими изданиями в САБ ИРБИС64. Модуль СК-периодика» в объеме 64 часов («Академия» ООО «ЭйВиДи-систем»)

Смолянинова Е.Ю. – зав. справочно-информационным отделом

Мершеева Е. А. – ведущий библиограф

6) Повышение квалификации в рамках Федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» по теме «Библиография в электронной среде» в объеме 36 часов (ФГБОУВО «Челябинский государственный институт культуры»)

Смолянинова Е.Ю. – зав. справочно-информационным отделом

Директор:

Курсы повышения квалификации «Управление организацией культуры в условиях действующего законодательства» (АНОО ДПО Академия образования взрослых «Альтернатива») с 01.02 по 15.02

Курсы повышения квалификации ГПОБУ АО «Амурский колледж искусств и культуры» - «Проектирование библиотеки: от идеи до нацпроекта» с 23.03 по 26.03

Семинары: Всероссийская Zoom-семинар «Новая роль библиотеки и библиотекаря в культурной среде»- Министерство культуры РФ, Государственная публичная историческая библиотека России.11.03- Парубенко И.А.

Zoom-семинар ООО «Лео Пульс» «Требования и рекомендации к сайтам учреждений культуры» 30.03;7,04

АОНБ Семинар - онлайн «Библиотечная статистика как инструмент статистического наблюдения. 06.04.2021

Обучающий онлайн-семинар Государственной публичной исторической библиотеки России в рамках повышения квалификации библиотекарей «новая роль библиотек и библиотекаря в культурной среде. Музейная деятельность библиотек» 14.04.2021.

09.12.2021 Семинар online «Без барьеров: взаимодействие с лицами с ОВЗ в учреждениях культуры. (Государственная публичная историческая библиотека России) (3 специалиста)

24.06.2021. Онлайн-семинар «Библиографический поиск в оперативном справочно-библиографическом обслуживании» (Российская Государственная библиотека)

Обучающие мероприятия:

13-15 октября 2021 Участие в межрегиональной творческой лаборатории «Книга, чтение, библиотека» (ГБУК «Амурская областная детская библиотека»)

21-22 сентября 2021 г. Участие в стратегической сессии «Библиотеки и «Точки кипения» (онлайн групповая работа, Иркутская областная научная библиотека).

Вебинары, круглые столы Темы вебинаров и круглых столов были различны, среди которых:

17.02.2021. Участие в вебинаре «Конвент LitRes: Bibliotalk» (Библиотека электронных книг «ЛитРес»)

30.03.2021. Участие в качестве слушателя в научно-практической конференции «Амурское казачество: вчера. Сегодня, завтра» (Амурская областная научная библиотека им. Н. А. Муравьева-Амурского)

31.03.2021. Участие в вебинаре «Требование к сайтам учреждений культуры» (IT-Компания «ЛЕОПУЛЬТ»).

28.04.2021 Участие в качестве слушателей (online) в XI литературно-педагогических чтениях «Подвижник земли русской» (к 800-летию со дня рождения А. Невского) (КГБУК «Хабаровская краевая детская библиотека им. Н.Д. Наволочкина)

03.06. 2021 Участие в качестве слушателей презентации книги В.П. Кобзарь «165 историй Благовещенска в краеведческой серии «Благовещенск из века в век». (АОНБ им. Н.Н. Муравьева-Амурского)

29.09.2021. Участие в вебинаре «Экологическое информирование. Что такое экологическое информирование и почему это важно» (Государственная публичная научно-техническая библиотека)

19.11.2021. Участие в круглом столе «Как работать с комиксами в библиотеке» (Библиотеки Благовещенска)

26.11.2021. Участие в качестве слушателей литературном диспуте «Книга XXI века» (АОНБ им.Н.Н. Муравьева-Амурского)

и другие.

10.4. Конкурсы как мотивация профессионального развития.

Виды конкурсов	2019	2020	2021
Областные конкурсы / количество библиотек-участниц	2/1	1/1	1/0
Конкурс на поощрение по лучшим сельским библиотекам и работникам (число заявок)			
Муниципальные конкурсы, всего	0	0	0
Из них:			
Профессиональные («Библиотека года», «Лучший по профессии», «Лучшее мероприятие» и т.п.)	0	0	0
Тематические	2	1	1
Участие во всероссийских конкурсах	0	0	1

Всероссийский конкурс тестирования «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» (Диплом Победителя II степени Парубенко И.А.) Муниципальные конкурсы не проводились.

10.5. Краткие выводы по разделу

Методическую помощь будем продолжать оказывать, согласно договора с отделом образования. Специалистам других систем и ведомств в помощи отказа нет.

Методическая помощь необходима в освоении новых библиотечных информационных технологий, библиотечных нововведений, поиске и реализации по различным направлениям информационно- библиотечной деятельности. Особенно это касается краеведческой деятельности, издательской деятельности, работы с электронными базами данных.

11. Библиотечные кадры

11.1. Характеристика персонала. Изменения в кадровой ситуации

Кадровая ситуация не изменилась.

Общая характеристика персонала

период	Общая численность	Численность основного персонала	Кол-во библиотекарей, работающих на неполную ставку / % от штата
2019	6	5	0
2020	6	5	0
2021	6	5	0

Штат библиотеки не соответствует «Минимальному социальному стандарту деятельности муниципальных общедоступных библиотек Амурской области».

- количество штатных единиц-6;
- из них численность работников, относящихся к основному персоналу - 5

Отдел книги и чтения (КИЧ):

Заведующий отделом), выполняя свои основные функции по обслуживанию пользователей на абонементе, ведет работу кассира-операциониста, выполняя все функции по ведению документов кассовой отчетной документации, а так же работу по комплектованию библиотечного фонда, созданию электронного каталога (книги).

На детском секторе отдела работает 2 специалиста - зав. сектором и ведущий библиотекарь. Оба имеют высшее педагогическое образование. Ведут работу по программе социально- культурного проекта «Содружество» (для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, ГБУ АО «ЗСП для детей «Солнечный») и работу по программе социально- культурного проекта «Мир равных возможностей» с детьми-инвалидами, детьми из приемных детей центра КЦ СОН «Родник», слепых и слабовидящих.

Справочно-информационный отдел:

Заведующий отделом (образование высшее - Государственный институт искусств и культуры г. Хабаровск)

Сотрудник на должности ведущего библиографа проработала в отчетном году менее полугода. Уволилась. Принят новый специалист с высшим педагогическим образованием. (БГПУ). Все работают на полную ставку.

Аппарат управления состоит из ставки директора. Стаж в культуре 42 лет. В должности директора данного учреждения 15 лет. Образование высшее, (Государственный институт искусств и культуры г. Хабаровск.). Полный отчет по кадрам в приложении к отчету.

Согласно квалификационным характеристикам должностей работников, занятых в библиотеках, на должности могут приниматься специалисты, имеющие не только высшее профессиональное образование, к которым относятся библиотечное, культуры и искусства, но и педагогическое. А также среднее-специальное, к которым относятся: библиотечное, культуры и искусства, и педагогическое. Все специалисты соответствуют квалификационным требованиям. Вакансии нет.

Основной персонал библиотек по образованию

Период	Основной персонал	Образовательный уровень
--------	-------------------	-------------------------

		высшее	из них библиотечное	среднее специальное	из них библиотечное
2019	5	4	1	1	0
2020	5	4	1	1	0
2021	5	4	1	1	0

Основной состав: специалистов -5 человек, 4 из которых имеют высшее образование (1- библиотечное, ХГИК; 3- педагогическое). Один специалист имеет среднее специальное образование (педагогическое).

Обучение библиотечных специалистов (очно, заочно)

Год	В учреждениях высшего образования	В том числе профильного	В учреждениях среднего профильного образования	Курсы переподготовки	Курсы повышения квалификации	Курсы дистанционно
2019	0	0	0	0	2	0
2020	0	0	0	0	4	4
2021	0	0	0	0	5	5

Курсы повышения квалификации некоторые специалисты прошли по 2 раза разных направлений.

Основной персонал по стажу и возрасту

Период	Основной персонал	Стаж работы			Возраст		
		до 3-х лет / % от всех	3-10 лет/ %	10 лет и более / %	До 30 лет / %	30 – 55 лет/ %	свыше 55 лет / %
2019	5	1/20%	4/80%	0	0	5/100%	0
2020	5	1/20%	2/40%	2/40%	0	5/100%	0
2021	5	1/20%	2/40%	2/40%	0	5/100%	0

Число пользователей на библиотечного работника

Год	Среднее число пользователей на работника	Нагрузка на библиотекаря в библиотеке
2019	762	762
2020	589	589
2021	726	726

Плановая нагрузка на одного специалиста обслуживания взрослого населения -750, обслуживание пользователей до 14 лет- 600. План рассчитан по нагрузке на специалистов обслуживания (4 человека) -2700 пользователей. Зарегистрировано пользователей в стационаре по итогам года -2905. Нагрузка на одного специалиста обслуживания составляет 726 читателей. В том числе, нагрузка пользователей до 14 лет составляет -785 (детей 1569:2) при плане 600 на одного специалиста.

Работа с персоналом

Коллектив стабилен, текучесть кадров отсутствует (библиограф уволилась в связи с переездом в другой город), вакансии в библиотеке нет.

11.2. Оплата труда. Поощрения библиотечных работников

В библиотеке разработана стимулирующая система оплаты труда. Имеется Положение о премировании. В течении года работала комиссия по распределению стимулирующих

выплат. Средняя з/плата на конец года составляла 52 тыс. руб.

Заработная плата библиотечных работников

Средняя месячная зарплата (тыс. руб.)	2019	2020	2021
средняя месячная зарплата библиотечных работников	43	49	52

Средняя месячная заработная плата работников в соответствии с указом Президента.

Оценка труда работников

В течении отчетного года специалисты учреждения имели поощрения за различные заслуги. (см. отчет по кадрам)

11.3. Краткие выводы по разделу

Специалисты библиотеки соответствуют требованиям, отвечающим технологическим, информационным и социальным вызовам времени.

Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, в соответствии с «Минимальным социальным стандартом деятельности муниципальных общедоступных библиотек Амурской области» в количественном обеспечении остаются.

12. Материально-техническая база

12.1. Общая характеристика зданий помещений

Библиотека находится в благоустроенном здании дома культуры «Энергетик» на первом этаже. Занимает площадь 245,5 м². Система отопления, водоснабжения и канализации присутствует. В залах имеются кондиционеры. Своя телефонная (факс) точка. Библиотека имеет два зала – отдел книги и чтения и справочно-информационный отдел. **Отдел книги и чтения (КИЧ):** Абонемент обслуживания для взрослых и детский сектор (пользователи до 14 лет). **Справочно-информационный отдел (СИО)** имеет в своей структуре читальный зал, общий для всех категорий пользователей и проведения массовых мероприятий, рассчитанный на 24 посадочных места. Отсутствие достаточного количества площадей затрудняет развитию обслуживания отдельных категорий читателей. Стеллажи отдела обслуживания полностью обновлены, соответствуют ГОСТам, новые. Но в отсутствии достаточного места, стеллажи под библиотечный фонд перегружены. Недостаточно места в зонах обслуживания и выставочных зонах. Из-за недостаточного количества специалистов, рабочие места зон обслуживания дополнительно оборудованы столами для работы с фондом (оформление, списание, обработка новых документов и т.д.) и для подготовки к массовым мероприятиям. Нет подсобных помещений.

Состояние помещений библиотек

Помещение отдела КИЧ библиотеки нуждается в ремонте.

Материально-техническая база

Меры и мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения включены в документы МАУ ДК «Энергетик». Т.к. библиотека находится в этом здании. По всему зданию дома культуры имеются все средства защищенности противопожарной системы и антитеррористической. Проводятся совместные учения по экстренной эвакуации людей, по быстрому реагированию работников в случаях чрезвычайной ситуации. Помещения библиотеки находятся в оперативном управлении. Перечень реализованных мероприятий по обеспечению безопасности в 2021 г. утверждены планом мероприятий и реализованы в полном объеме. В соответствии с планом работы в карантинных условиях имеются два рециркулятора-облучателя, для специалистов маски медицинские, для обработки рук работников и пользователей дезинфицирующие средства (антисептики), для обработки помещений - дэзхлор и моющие вещества.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

Динамика израсходованных средств (руб.)

Год	Приобретение, обновление оборудования Руб.	Ремонт, реконструкция помещений	Из них из собственных средств
2019	252 тыс. руб.	0	0
2020	185 тыс. руб.	0	0
2021	19,8 тыс. руб.	0	0

За счет средств бюджета города:

-Модернизация ПК – 14096,00 руб.

-Кресло рук. 5699,00 руб.

12.3. Краткие выводы по разделу

Слабое финансирование не позволяет реализовать планы на новые формы обслуживания пользователей библиотеки. Мебель требует замены, кафедры обслуживания морально устарели, каталожные ящики имеют конструкцию прошлого века, неудобны в использовании. Компьютерный парк нуждается в замене, нет современного интерактивного оборудования. Проблемы модернизации библиотеки остаются острыми.

Одна из главных - Недостаточное количество площадей.

Содержание проблемы	Причины	Путь решения проблемы	Результаты
Ремонт помещений библиотеки Отдела КИЧ	Отсутствие финансирования в 2021 году	Реализация долгосрочной целевой программы «Развитие и сохранение культуры и искусства на»	Не запланировано в бюджете
Комплектование библиотечного фонда,	Недостаточное финансирование	Реализация долгосрочной целевой программы «Развитие и сохранение культуры и искусства»	книгообеспеченность на 1000 жителей норматив 250 (выполнение 136)
Кадровое обеспечение	Недостаточное финансирование на введение ставок в соответствии с Модельным стандартом деятельности муниципальных библиотек Амур. Обл.	Реализация долгосрочной целевой программы «Развитие и сохранение культуры и искусства», Ставку специалиста по фондам и каталогам ввести в штат библиотеки. (За штатом, числится в МКУ «ЦОБАУ г. Зея» по МРОТу).	Перезагруженность специалистов по основной деятельности, не соответствие нормативам труда на отдельные виды работ

13. Основные итоги года

Отчет отражает роль библиотеки в практической реализации приоритетных направлений социальной политики правительства, затрагивающих общественные интересы в области информации, культуры, досуга.

Практика работы показывает, что библиотека сегодня - единственное учреждение в городе, предоставляющее любому читателю бесплатное пользование книгой, обеспечивающее конституционное право каждого человека на свободный доступ к информации, знаниям, приобщения к культурным ценностям. В этой связи возрастает наша роль как общественного, информационного, культурного центра местного сообщества.

Не смотря на значительные трудности, отсутствия возможности проводить массовые мероприятия в стенах библиотеки, временного приостановления обслуживания отдельных

групп пользователей, приостановления проектных планов работы с инвалидами и пожилыми пользователями, библиотека продолжает выполнять свои главные функции.

Главным достижением считаем:

- создание собственного положительного имиджа в развитии библиотеки и обслуживании ее пользователей
- обеспечение доступа к социально значимой информации для всех категорий населения;
- ведение электронного каталога и собственным базам данных; свободного доступа к ЭК пользователей;
- преодоление информационного неравенства, обеспечения возможности использования информационно-коммуникационных технологий всеми жителями города;
- широкое использование собственного сайта, использование в своей работе информационного пространства сети Интернет;
- предоставление услуг с использованием программы «Консультант Плюс»;
- свободный доступ к Национальной электронной библиотеке;
- предоставление услуг к электронным фондам «ЛитРес»;
- возможность посещения вебинаров, семинаров, конференций, курсов повышения квалификации в удаленном режиме;
- помощь и поддержка отдела библиотечного развития Амурской Областной Научной Библиотеки (АОНБ);
- тесное сотрудничество с библиотеками учебных заведений города;
- взаимопонимание с ОК, АД администрации города;
- взаимопонимание и сотрудничество с другими учреждениями культуры города;
- широкое использование в своей работе волонтерского движения.

Таким образом, библиотека сегодня выполняет информационную, познавательную, воспитательную и досуговую функции, что и определялось основными задачами и направлениями в работе.

Коллектив библиотеки находится в постоянном поиске нового, интересного, работает в контакте с учреждениями культуры, государственными, образовательными и другими учреждениями и общественными организациями города.

Приоритетные направления деятельности на следующий период:

- 2022 год- Год народного искусства и нематериального культурного наследия народов России
 - краеведческое направление
 - продвижение книги и чтения

Надеемся, что выполнение плана 2022 будет с более высокими показателями.

Отчет составлен по статистическим данным отделов

Директор МБУ ЗГБ

телефон (факс): 8(41658) 3 05 75

электронную почту: zead_book@mail.ru

И.А. Парубенко